

POURQUOI VOUS PRIVER
DE L'EXPERTISE CITROËN ?

GUIDE RÉVISION



CITROËN



LA RÉVISION EST UNE ÉTAPE NÉCESSAIRE À L'ENTRETIEN DE VOTRE VÉHICULE

Les opérations d'entretien et de révisions sont essentielles au bon fonctionnement de votre véhicule.

Pour maintenir le bon fonctionnement de votre véhicule en matière de sécurité, de performance et de confort, il est impératif de respecter le programme de révisions qui lui est associé. Celui-ci se compose de contrôles, d'appoints en fluides et d'opérations indispensables au bon fonctionnement de votre véhicule.

À QUEL MOMENT DOIT-ON FAIRE UNE RÉVISION ?

LE CONTENU ET LA FRÉQUENCE DES RÉVISIONS DÉPENDENT DU TYPE DE VÉHICULE QUE VOUS UTILISEZ, DE SA MOTORISATION, DE SON KILOMÉTRAGE ET DE SON ÂGE.

La fréquence des révisions varie beaucoup d'un véhicule à l'autre. Il est impératif de se référer au carnet d'entretien de votre véhicule pour connaître les prochaines opérations d'entretien à effectuer et l'échéance à laquelle elles sont dues.

Elles concernent entre autres le remplacement de pièces liées à l'entretien telles que les filtres à huile, à air, à carburant ou d'habitacle, etc. N'hésitez pas à demander conseil à votre Conseiller CITROËN Services. Lui aussi peut vous renseigner.

L'ENTRETIEN DE VOTRE VÉHICULE DÉPEND AUSSI DE SES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VOTRE STYLE DE CONDUITE.

Si vous répondez à une ou plusieurs des conditions sévères d'utilisation suivantes, un entretien spécifique sera nécessaire :

- Porte-à-porte permanent
- Utilisation urbaine (type taxi, ambulance, vitesse moyenne inférieure à 20 km/h)
- Petits trajets répétés (inférieurs à 10 km) avec moteur froid (après arrêt supérieur à 1 heure)
- Séjour prolongé dans des pays chauds ($T \geq 30^{\circ}\text{C}$), des pays froids ($T \leq -15^{\circ}\text{C}$), des pays à atmosphère poussiéreuse, ou des pays possédant des carburants inadaptés aux recommandations CITROËN
- Utilisation, même occasionnelle, de biocarburant type B30 (véhicules diesel).

> LE RÉFLEXE ENTRETIEN

Le respect du programme de révisions CITROËN est obligatoire durant la période de garantie de votre véhicule et pour tous les véhicules sous Contrats de Services.

Une défaillance due à la négligence ou au non respect des prescriptions figurant dans le carnet d'entretien ou le guide d'utilisation peut vous faire perdre le bénéfice de la garantie contractuelle.

QUELLES SONT LES OPÉRATIONS LORS D'UNE RÉVISION ?

LES RÉVISIONS CITROËN FONT L'OBJET D'OPÉRATIONS
SYSTÉMATIQUES, APPLICABLES À TOUS LES VÉHICULES.

Les contrôles concernent :

- L'intérieur du véhicule (avertisseur sonore, frein de parking,...).
- La date de péremption du kit de dépannage provisoire de pneumatique*.
- Le dessous du véhicule, incluant :
 - contrôles de sécurité (freinage, direction,...),
 - contrôles environnement (étanchéité des circuits, de la boîte de vitesses,...),
 - contrôle visuel des capteurs AFIL (Alerte Franchissement Involontaire de Ligne)*,
- Le tour du véhicule (état des pneumatiques, des projecteurs et feux,...).
- Le capot moteur, incluant l'appoint en liquide lave-vitres si nécessaire.
- Des points spécifiques selon la législation en vigueur dans chaque pays (hors contrôle technique).

Les opérations suivantes sont effectuées :

- Le diagnostic électronique et si besoin la mise à jour des logiciels de votre électronique embarquée.
- La vidange de l'huile moteur.
- Le remplacement du filtre à huile.
- La purge du filtre à gazole (selon équipement).
- La mise à jour de l'indicateur d'entretien.

> LE RÉFLEXE ENTRETIEN

Chaque conducteur a un style de conduite et un usage du véhicule qui lui sont propres. Pour conserver en toutes circonstances un véhicule fiable, le Réseau CITROËN vous propose un ensemble de contrôles adaptés à votre véhicule. Les travaux effectués par nos techniciens permettent de détecter l'état d'usure de certaines pièces soumises à de fortes sollicitations comme les plaquettes de frein, les pneumatiques, le système d'air conditionné...

CITROËN recommande l'utilisation de lubrifiants TOTAL homologués pour les opérations d'entretien.

* Selon équipement.

FOCUS FILTRE D'HABITACLE



UTILISER UN FILTRE POUR UN HABITACLE PLUS SAIN

La pollution dans la circulation est 3 fois plus concentrée à l'intérieur qu'à l'extérieur de la voiture !

Monté en amont de la climatisation, le filtre d'habitacle permet d'améliorer la qualité de l'air du véhicule. Il participe au bon dégivrage et au désembuage du pare-brise.

FOCUS FILTRE D'HABITACLE



UN FILTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS

CITROËN vous propose **3 catégories** de filtres d'habitacle :

- **LE FILTRE À POLLEN (CLASSIC)**

Il bloque la majorité des poussières et particules, en suspension dans l'air. Il filtre également pollens, bactéries et suies, réduisant ainsi considérablement les risques d'allergie, d'infection ou d'irritation.

- **LE FILTRE À CHARBON ACTIF (CONFORT)**

Il capture jusqu'à **80 % des gaz polluants** grâce à la **filtration du charbon actif**.

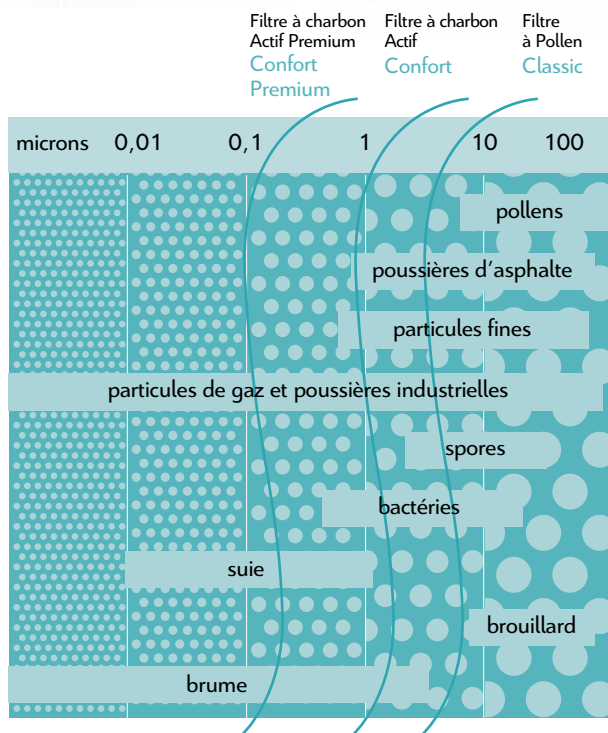
- **LE FILTRE À CHARBON ACTIF PREMIUM**

(CONFORT PREMIUM) Il permet de **filtrer les particules très fines (< 1 micron) et les particules** non éliminées par le filtre à charbon actif Confort. L'hygiène et le confort dans l'habitacle sont encore améliorés.

LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE FILTRATION



Il existe 3 catégories de filtres CITROËN* selon le niveau de filtration désiré et le type d'agents polluants que vous souhaitez éviter, pour une réponse personnalisée.



Filtration des particules > 3 microns à environ 99 %.

Grande efficacité de filtration des fines particules respirables < 2,5 microns.

*Renseignez-vous auprès de votre technicien CITROËN pour connaître les filtres d'habitacle disponibles pour votre modèle CITROËN.

FOCUS FILTRE D'HABITACLE

POURQUOI LE FILTRE D'HABITACLE S'USE-T-IL ?

Après un temps plus ou moins long et selon l'utilisation du véhicule, le colmatage du filtre d'habitacle est inévitable. En milieu urbain, le filtre s'encrasse beaucoup plus rapidement.

> LE RÉFLEXE ENTRETIEN

Le filtre d'habitacle doit être **changé tous les ans**. N'hésitez pas à vous référer à votre carnet d'entretien.

CITROËN VOUS CONSEILLE

Vous souhaitez lutter durablement contre le développement des bactéries (responsables d'allergies), microbes, mauvaises odeurs : il existe un traitement efficace.

Profitez du changement de filtre d'habitacle pour faire réaliser un traitement assainissant par votre technicien CITROËN dans le cadre de l'entretien de votre climatisation.



CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR L'ENTRETIEN DE VOTRE VOITURE

1. CE QUI S'USE ET SE CHANGE :

La courroie de distribution entre 120 000 et 240 000 km en moyenne : la courroie de distribution est sollicitée dès la mise en route du moteur et jusqu'à son arrêt complet, par conséquent son usure est normale. Une courroie de distribution défectueuse peut altérer le moteur et le mettre hors d'usage.

L'huile : Les huiles moteur répondant aux normes CITROËN présentent des caractéristiques supérieures à celles définies par les normes ACEA (Association des Constructeurs Européens d'Automobiles). Elles optimisent le fonctionnement des motorisations CITROËN et participent au bon fonctionnement du système de dépollution.

2. CE QUE VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ VÉRIFIE :

Le filtre à particules : Les fréquences d'entretien de la fonction filtre à particules sont les suivantes :

1/ Contrôle du niveau du réservoir d'additif (selon équipement) à partir de 80 000 km et mise à niveau à 120 000 km.

2/ Contrôle du filtre à particules (selon équipement) à partir de 140 000 km.

Les amortisseurs : L'état des amortisseurs influence fortement l'efficacité du freinage et la tenue de route. Un contrôle régulier de leur efficacité par un professionnel est donc nécessaire pour votre sécurité ainsi que pour votre confort de conduite.



3. CE QUE CITROËN VOUS CONSEILLE DE VÉRIFIER ENTRE CHAQUE VISITE :

Le niveau d'huile : Vérifier le niveau d'huile régulièrement (tous les 2 000 km) en fonction de l'usage de votre véhicule. Un appoint d'huile entre deux révisions est normal. Un niveau d'huile insuffisant ou excessif présente des risques de dommages importants pour votre moteur.

Les pneumatiques : Vérifier régulièrement la pression des pneumatiques. Contrôler également leur usure à l'aide des témoins visuels prévus à cet effet. Lorsque les témoins n'apparaissent plus en retrait de la bande de roulement, la profondeur des rainures est inférieure à 1,6 millimètre. Il est alors nécessaire de procéder à leur remplacement.

L'éclairage de signalisation* : Le changement d'une seule lampe, notamment lorsque celle-ci est défectueuse, entraîne systématiquement un déséquilibre de l'éclairage, puis, à court terme, le remplacement de la lampe symétrique. Préférez donc un remplacement de vos lampes par paire.

Les balais d'essuie-glaces : Un contrôle régulier ainsi que le passage d'un chiffon humide allonge leur durée de vie. Un changement chaque année favorise une meilleure visibilité sur la route par tous les temps et évite les rayures sur le pare-brise. À tout moment, des bruits et des mouvements saccadés, des zones non-essuyées ou des stries sur le pare-brise signifient que vos essuie-glaces sont usés et qu'il convient de les remplacer.



*Ces conseils d'entretien sont exclusivement valables pour un éclairage classique par lampes halogènes. Toute intervention sur un éclairage au Xénon, compte tenu de la présence de courant haute tension, doit être exclusivement effectuée par un professionnel qualifié.

LA RÉVISION CITROËN : FIABILITÉ, SÉCURITÉ ET GARANTIE CONSTRUCTEUR.

En choisissant d'effectuer vos révisions dans le Réseau CITROËN, vous profitez pleinement du savoir-faire de la marque pour entretenir votre véhicule.

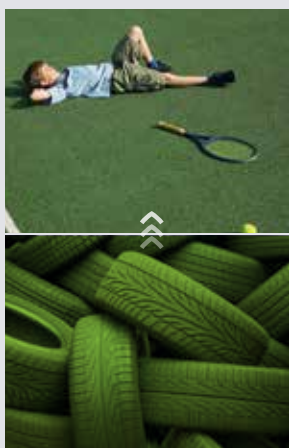


La technologie avancée CITROËN permet aux techniciens du Réseau de détecter au plus tôt les besoins en entretien de votre véhicule. Grâce à un matériel technique adapté et des calculateurs, ils peuvent lire des informations propres à votre véhicule. Cela concerne notamment des éléments de sécurité tels que la pression d'huile moteur ou le freinage, mais aussi le niveau de dépollution de la ligne d'échappement.

GREENPACT

Depuis 2008, le Réseau CITROËN s'est engagé dans la démarche de développement durable GREENPACT, qui repose sur 3 engagements :

- Le tri sélectif des déchets automobiles et leur collecte via des organismes agréés,
- La conformité des sites avec les réglementations nationales et européennes,
- La traçabilité des déchets et des pièces hors d'usage dans le cadre de leur recyclage.



> **DÉCOUVREZ L'APPLICATION
MON ENTRETIEN, UN CONCENTRÉ
D'INFORMATIONS AU SERVICE DE
VOTRE VÉHICULE.**

L'application **MON ENTRETIEN** vous offre la possibilité de tout savoir sur l'entretien de votre véhicule, les gammes et les actualités CITROËN, de trouver un réparateur CITROËN. Découvrez également des vidéos pratiques et des aides à la prise en main de votre véhicule.



Rendez-vous sur www.citroen.fr pour consulter l'intégralité des guides conseils de la Marque.

L'application Mon Entretien est disponible sur l'App Store pour iPad 2, iPad mini, iPad 3, iPhone 5, iPhone 4, iPhone 4S et iPod touch; sur Google Play pour tous les smartphones et tablettes équipés d'un système d'exploitation Android, et sur BlackBerry World pour les smartphones BlackBerry compatibles sous réserve de connexion au réseau. Apple, iPhone et iPod touch sont des marques déposées de Apple Inc., enregistrées aux Etats-Unis et autres pays. iPad est une marque déposée de Apple Inc. App Store est une marque de service déposée de Apple Inc. Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Utilisé sous licence de Research In Motion Limited.

CITROËN DIRECTION DU COMMERCE FRANCE
AC / DCFC / P&S / MAVE
ÉDITION 2014
PHOTOTHÈQUE PSA PEUGEOT CITROËN - IMPRIMÉ EN FRANCE
IMPRIMERIE DRIDÉ - NEUILLY SUR MARNE
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

www.citroen.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recycent.



CAFÉINE - AUTOMOBILES CITROËN - 6 rue Fructidor - 75835 Paris Cedex 17 - RCS Paris 642 050 199

CITROËN préfère **TOTAL**

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



CITROËN