

POURQUOI VOUS PRIVER  
DE L'EXPERTISE CITROËN ?

# GUIDE ÉCHANGE STANDARD



**CITROËN**

## LE PRINCIPE DE L'ÉCHANGE STANDARD

- **Une solution de qualité**

Vous bénéficiez sur les Pièces Échange Standard CITROËN d'une garantie Constructeur exactement identique à la garantie des Pièces d'Origine neuves grâce au respect d'un processus de rénovation soumis au cahier des charges draconien du Constructeur.

Chez CITROËN, le processus de rénovation s'appuie sur plus de 50 ans d'expérience et garantit une qualité de rénovation que seul le cahier des charges Constructeur permet d'atteindre.

- **Une solution économique**

Vous prolongez la longévité de votre CITROËN et assurez son maintien en parfait état de fonctionnement pour un budget réduit et parfaitement adapté à l'âge de votre véhicule.

- **Une solution respectueuse de l'environnement**

Vous participez avec le Constructeur à la politique de recyclage et de limitation des déchets automobiles.

## UN CADRE LEGAL POUR LES PIÈCES ÉCHANGE STANDARD

La rénovation à neuf dite "Échange Standard" est définie par un cadre légal qui comprend le reconditionnement avec échange systématique de toutes les pièces d'usure et leur remplacement par des composants d'origine.



## L'EXIGENCE DU CONSTRUCTEUR

- La rénovation des produits s'effectue à partir des "carcasses" provenant des pièces collectées régulièrement dans le Réseau CITROËN, dans le cadre du programme SECOIA (Service ÉCOlogique pour l'Industrie Automobile). Seules les carcasses authentiquement d'origine CITROËN, complètes, non rénovées, ni réparées ou reconstruites précédemment sont retenues pour la rénovation.
- Après expertise, les pièces sont analysées, nettoyées et vérifiées pour remise en état. Selon les cas et les familles de pièces, certains composants sont réutilisés après expertise, ré-usinés lorsque cela est possible ou encore remplacés avec des éléments neufs, notamment pour les pièces de sécurité.
- Rénovées et testées selon un cahier des charges strict défini par le Constructeur, elles sont proposées au public avec la même garantie Constructeur que les Pièces d'Origine neuves.



## LA TRAÇABILITÉ DES PIÈCES

Toutes les Pièces Échange Standard CITROËN sont marquées de manière indélébile pour attester le suivi méticuleux du processus de rénovation et le passage des tests Constructeur.

### CITROËN VOUS CONSEILLE

Moteurs essence et diesel, culasses diesel, pompes à injection, porte-injecteurs complets, filtres à particules, turbos, alternateurs, démarreurs, boîtes de vitesses manuelles et automatiques, kits d'embrayage, transmissions, compresseurs de climatisation, étriers de frein... la gamme Échange Standard couvre la plupart des éléments mécaniques.

Lors d'une intervention mécanique sur votre CITROËN, n'hésitez pas à demander conseil à votre technicien.



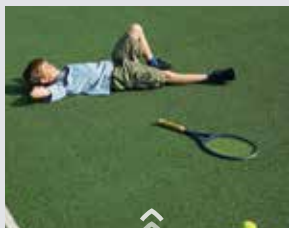
## LA SÉCURITÉ DE VOS PIÈCES CITROËN

En choisissant les Pièces Échange Standard CITROËN, vous bénéficiez de produits parfaitement compatibles avec votre véhicule, assortis de la garantie Constructeur pièces et main-d'œuvre d'au minimum un an selon la famille de pièces concernées.

## GREENPACT

**Depuis 2008, le Réseau CITROËN s'est engagé dans la démarche de développement durable GREENPACT, qui repose sur 3 engagements :**

- Le tri sélectif des déchets automobiles et leur collecte via des organismes agréés,
- La conformité des sites avec les réglementations nationales et européennes,
- La traçabilité des déchets et des pièces hors d'usage dans le cadre de leur recyclage.





## **LA GAMME ÉCHANGE STANDARD CITROËN : UNE SOLUTION ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE POUR RÉPARER VOTRE CITROËN EN TOUTE CONFIANCE**

La Pièce Échange Standard est une pièce remise à neuf selon un procédé de rénovation extrêmement strict, à partir de pièces usagées collectées sur les véhicules de marque CITROËN en réparation dans les réseaux.

Face à un imprévu, CITROËN vous propose une gamme de solutions très sûres avec les Pièces Échange Standard pour que votre CITROËN soit réparée dans les meilleures conditions de fiabilité et d'économies.

> **DÉCOUVREZ L'APPLICATION  
MON ENTRETIEN, UN CONCENTRÉ  
D'INFORMATIONS AU SERVICE DE  
VOTRE VÉHICULE.**

L'application **MON ENTRETIEN** vous offre la possibilité de tout savoir sur l'entretien de votre véhicule, les gammes et les actualités CITROËN, de trouver un réparateur CITROËN. Découvrez également des vidéos pratiques et des aides à la prise en main de votre véhicule.



Rendez-vous sur [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) pour consulter l'intégralité des guides conseils de la Marque.

L'application Mon Entretien est disponible sur l'App Store pour iPad 2, iPad mini, iPad 3, iPhone 5, iPhone 4, iPhone 4S et iPod touch; sur Google Play pour tous les smartphones et tablettes équipés d'un système d'exploitation Android, et sur BlackBerry World pour les smartphones BlackBerry compatibles sous réserve de connexion au réseau. Apple, iPhone et iPod touch sont des marques déposées de Apple Inc., enregistrées aux Etats-Unis et autres pays. iPad est une marque déposée de Apple Inc. App Store est une marque de service déposée de Apple Inc. Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Utilisé sous licence de Research In Motion Limited.

CITROËN DIRECTION DU COMMERCE FRANCE  
AC / DCFC / P&S / MAVE  
ÉDITION 2014  
PHOTOTHÈQUE PSA PEUGEOT CITROËN - IMPRIMÉ EN FRANCE  
IMPRIMERIE DRIDÉ - NEUILLY SUR MARNE  
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

[www.citroen.fr](http://www.citroen.fr)



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recycent.



CAFÉINE - AUTOMOBILES CITROËN - 6 rue Fructidor - 75835 Paris Cedex 17 - RCS Paris 642 050 199

**CITROËN** préfère **TOTAL**

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



**CITROËN**