

CITROËN VOUS CONSEILLE

La gamme de pièces Échange Standard⁽¹⁾ couvre la plupart des éléments mécaniques. Moteurs Essence et Diesel, pompes à injection, porte-injecteurs complets, filtres à particules, turbos, alternateurs, démarreurs, boîtes de vitesses manuelles et automatiques, kits d'embrayage, kit embrayage + double volant moteur, transmissions, compresseurs de climatisation, étriers de frein, radiateurs... Lors d'une intervention mécanique sur votre Citroën, n'hésitez pas à demander conseil à votre Conseiller Commercial Service.

LES BÉNÉFICES DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

En choisissant les produits de la gamme Economie Circulaire, vous contribuez

- à économiser jusqu'à 80% de matière
- à économiser jusqu'à 50% d'énergie

RÉDUIRE LE COÛT DE VOS RÉPARATIONS ET MAINTENIR LA VALEUR DE VOTRE VÉHICULE

- Les pièces de notre gamme Économie Circulaire coûtent jusqu'à 50 % moins cher que les pièces neuves.

ASSURANCE DE QUALITÉ

Les pièces provenant de l'économie circulaire, sont vérifiées, testées et approuvées par nos experts. Ces dernières vous offrent la même qualité que des pièces neuves.

Elles sont garanties 1 an comme les pièces d'origine neuves.

Si vous avez besoin de renseignements ou de conseils sur notre gamme Économie Circulaire, n'hésitez pas à demander conseils auprès de nos techniciens présents en Atelier.

Vous pouvez bénéficier de l'offre Économie Circulaire pendant la période de garantie de votre véhicule acquis à partir du 1^{er} janvier 2019



LA SÉCURITÉ DE VOS PIÈCES CITROËN

En choisissant les pièces Échange Standard⁽¹⁾ Citroën, vous bénéficiez de produits parfaitement compatibles avec votre véhicule, assortis de la garantie Constructeur pièces et main-d'œuvre d'un an minimum selon la famille de pièces concernée.



CITROËN AGIT POUR L'ENVIRONNEMENT

Constructeur responsable, Citroën s'implique activement dans le traitement des produits polluants⁽³⁾.

De la conception des véhicules jusqu'au retraitement des pièces usagées, Citroën s'engage, avec son réseau, dans une action vigilante à chaque étape du cycle de vie du véhicule⁽²⁾.



CITROËN ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Citroën, Constructeur actif depuis plus de 50 ans, au travers de sa gamme Échange standard⁽²⁾ et de la collecte des pièces usagées.



Citroën Service
Recommandé par vous

(1) Dans le réseau Citroën participant.

(2) Selon les pays.

(3) Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site <https://www.groupe-psa.com/fr/>

UNE GAMME DE PIÈCES D'ORIGINE
REMISES À NEUF QUALITÉ CONSTRUCTEUR,
ACCESSIBILITÉ ET PRÉSERVATION
DE L'ENVIRONNEMENT

QU'EST-CE QUE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ?

Dans une démarche respectueuse de l'environnement, nous mettons à votre disposition une gamme de pièces d'origine issues de l'économie circulaire. L'économie circulaire propose 3 types de produits.

PIÈCES DE RÉEMPLOI

Il s'agit de pièces d'origine en bon état qui sont récupérées sur des véhicules hors d'usage.

Ces pièces sont identifiées, tracées, référencées et mises à disposition sur un catalogue en ligne accessible aux réparateurs de notre réseau. Ces pièces sont utilisées pour réparer des véhicules anciens : on parle là de pièces de robe (carrosserie, parechoc, rétroviseurs et optiques)

PIÈCES DE RÉPARATION

Vous souhaitez réparer votre autoradio qui ne fonctionne plus, votre réparateur le fait parvenir à notre partenaire Clarion et vous le récupérez une fois les travaux de réparation effectués.

PIÈCES ÉCHANGE STANDARD

Il s'agit de pièces d'origine hors d'usage d'un véhicule Citroën récupérées par votre réparateur. Elles sont renvoyées au constructeur qui les remet à neuf selon le cahier des charges des pièces équivalentes neuves. Vous avez la liberté de faire monter une pièce échange standard sur votre véhicule : aujourd'hui ce sont des pièces mécaniques et demain une gamme de pièces électroniques sera proposée.

Face à un imprévu, Citroën vous propose une gamme de solutions très sûres avec les pièces Échange Standard⁽¹⁾ pour que votre Citroën soit réparée dans les meilleures conditions de fiabilité et d'économies.



Vous trouverez également des Guides Conseils pour les thématiques suivantes :

Pneumatiques / Freinage / Pièces d'origine / Révision / Offres double forfaits / Gamme Eurorepar / Kit roues hiver / Kit de distribution / Échappement et Silencieux / Vitrage / Amortisseurs / Balais essuie-glace / Batterie / Lubrifiant / Eclairage / Climatisation

UN CADRE LÉGAL⁽²⁾ POUR LES PIÈCES ÉCHANGE STANDARD⁽¹⁾

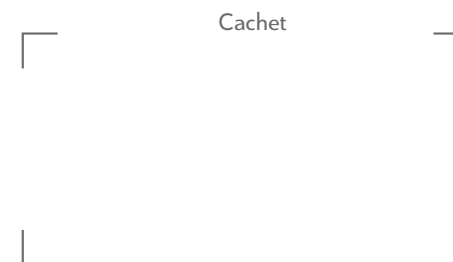
La rénovation à neuf dite "Échange Standard⁽¹⁾" est définie par un cadre légal qui comprend le reconditionnement avec échange des pièces d'usure et/ou leur remplacement par des composants d'origine ou validés par le Constructeur.

L'EXIGENCE DU CONSTRUCTEUR

- La rénovation des produits s'effectue à partir des pièces usagées provenant des collections régulières dans le Réseau Citroën, dans le cadre du programme SECOIA (Service ÉCOlogique pour l'Industrie Automobile). Seules les pièces usagées authentiquement d'origine Citroën sont retenues pour la rénovation.
- Après expertise, les pièces sont triées, analysées, nettoyées et vérifiées pour remise en état. Selon les cas et les familles de pièces, certains composants sont réutilisés après expertise, ré-usinés lorsque cela est possible ou encore remplacés avec des éléments neufs.
- Rénovées et validées selon les standards du Constructeur, elles sont proposées au public avec la même garantie Constructeur que les Pièces d'Origine neuves.

LA TRAÇABILITÉ DES PIÈCES

Toutes les pièces Échange Standard⁽¹⁾ Citroën sont marquées de manière indélébile pour attester : du suivi méticuleux du processus de rénovation et du passage des tests Constructeur.



INSPIRED BY YOU

CITROËN préfère TOTAL Automobiles CITROËN - R.C.S. Nanterre 642 050 199
Crédit Photo : Getty Images. ALTMANN + PACREAU - Mars 2019.

CITROËN ADVISOR
avis clients sur citroen.fr
★★★★★