

PARCOURS  
GÉNÉRIQUE POUR  
MISE À JOUR LOGICIEL  
NAC



## 1 - PRÉPARATION DE LA CLÉ USB :

Une capacité de la clé de **16GB minimum** est recommandée.

**La clé USB doit être vide et au format FAT32.** Si vous n'en êtes pas sûr, voici la procédure pour formater votre clé USB au format FAT32 :

**ATTENTION** Le formatage de votre clé effacera vos données présentes initialement sur cette clé. Pensez à les sauvegarder sur un autre support si vous souhaitez les conserver.

### Pour les utilisateurs de Microsoft Windows :

- Insérez la clé USB dans votre ordinateur.
- Lancez l'Explorateur de Fichiers (appui simultané sur les touches «Windows» et «E »).
- Faites un Clic droit sur le disque amovible concerné puis un Clic gauche sur «Formater».
- Choisissez «Système de fichiers» = FAT32 (par défaut).
- Faites un Clic gauche sur «Démarrer».

### Pour les utilisateurs d'Apple Mac :

- Insérez la clé USB dans votre ordinateur.
- Lancez l'application «Utilitaire de disque» qui se trouve dans le dossier «Utilitaires» de votre dossier «Applications».
- Sélectionnez votre clé USB dans «Externe».
- Choisissez le format «MS-DOS (FAT)» et le schéma «Enregistrement de démarrage principal MBR».
- Faites un Clic gauche sur «Effacer»

**Nota :** Les fichiers 'système' générés sur la clé par Apple lorsque vous l'insérez dans votre Mac peuvent perturber l'installation ultérieure dans le véhicule. Pour vous en affranchir, nous vous recommandons d'installer l'utilitaire **CleanMyDrive**, disponible gratuitement sur l'App Store

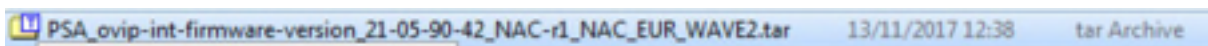
(<https://itunes.apple.com/fr/app/cleanmydrive-2/id523620159?mt=12> )

## 2 - TÉLÉCHARGEMENT DES FICHIERS DE MISE À JOUR :

Pour effectuer la mise à jour du logiciel de votre système, vous devez télécharger 2 fichiers :

- La mise à jour du logiciel, qui est compressée au format .tar:

EX :



- Le fichier de licence, qui possède une extension \*.key:

EX :



Nota :

**Le temps de téléchargement de ces fichiers sur votre ordinateur peut durer de quelques dizaines de minutes à plusieurs heures suivant les caractéristiques de votre connexion Internet (Matériel, débit).**

Si vous avez des difficultés pour effectuer ce téléchargement sur votre ordinateur, vous pouvez vous référer aux aides suivantes :

[https://peugeot-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour](https://peugeot-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour)

[https://citroen-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour](https://citroen-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour)

Une fois le téléchargement des fichiers réalisé sur votre ordinateur, vous devez extraire du fichier .tar les fichiers à copier sur votre clé USB.

### 3 - DÉCOMPRESSION DU FICHER TÉLÉCHARGÉ :

Voici la procédure pour extraire les fichiers nécessaires issus du fichier .tar que vous avez téléchargé sur votre ordinateur :

#### Pour les utilisateurs de Microsoft Windows :

- Faites un clic droit sur le fichier et sélectionnez votre outil d'extraction (exemple : '7 Zip' ou 'WinZip') et cliquez sur 'Extraire ici', afin d'enregistrer les fichiers extraits sur votre ordinateur.

*Si vous n'avez pas d'outil d'extraction, nous vous recommandons d'installer au préalable l'outil 7-Zip sur votre ordinateur (<http://www.7-zip.org/download.html>)*

#### Pour les utilisateurs d'Apple Mac :

- Nous vous recommandons d'utiliser l'application 'The Unarchiver', disponible gratuitement sur l'App Store (<https://itunes.apple.com/fr/app/the-unarchiver/id425424353?mt=12>)

Cette opération aura généré sur votre ordinateur un dossier 'SWL' contenant le fichier de mise à jour, ainsi qu'un fichier 'UpdateInfo.xml', dont vous n'aurez pas besoin par la suite.

### 4 - COPIE DES FICHIERS SUR LA CLÉ USB :

Vous devez maintenant copier les fichiers ainsi extraits sur votre clé USB :

- Copiez le dossier 'SWL' extrait sur la clé USB.

- Créez un dossier 'license' sur votre clé (**respectez scrupuleusement cet orthographe**) et copiez dedans votre fichier de license au format \*.key.

L'arborescence de votre clé doit alors être conforme à ce qui suit :



**Vous êtes désormais prêt à effectuer la mise à jour du système sur votre véhicule.**

### 5 - MISE À JOUR DANS LE VÉHICULE À L'AIDE DE LA CLÉ USB :

La mise à jour de votre système dure plusieurs dizaines de minutes.

Règles à respecter pour effectuer la mise à jour dans de bonnes conditions :

- Il est impératif de rester «Moteur tournant» pendant toute la durée de la mise à jour.
- Il est recommandé de ne pas rouler pendant toute la durée de la mise à jour. Stationnez à l'air libre et non dans un endroit clos (ex : garage)
- Il est cependant possible de rouler pendant la mise à jour.
- **ATTENTION** - Pendant la mise à jour, toutes les fonctions du système sont indisponibles : ex : GPS, Radio, Téléphone, Aide au stationnement (capteurs/caméra), ...
- **ATTENTION** - Ne retirez pas la clé du port USB du véhicule avant la fin du processus d'une Mise à Jour.

#### **Conseils :**

- Avant de lancer le processus de mise à jour, réglez la climatisation à votre convenance, elle sera fonctionnelle mais aucun réglage ne sera possible pendant l'opération (seule la fonction de désembuage reste accessible via les boutons de la console). Nous vous conseillons également de ne pas activer les sièges chauffants.
- Les aides au stationnement sont également indisponibles, soyez attentifs lors de vos manœuvres.

## PROCÉDURE :

- Insérez la clé dans la prise USB du véhicule.
- Le message initial affiché indiquera « Aucun contenu multimédia sur la clé USB ». Ignorez ce message et ne retirez pas la clé USB - ce message disparaîtra après une dizaine de secondes et sera remplacé par l'étape 1 (ci-dessous). Suivez les instructions ci-dessous sur l'écran tactile

**ATTENTION - Lancez l'installation à l'arrêt, moteur tournant (vous pouvez rouler une fois l'étape 3 en cours)**

1

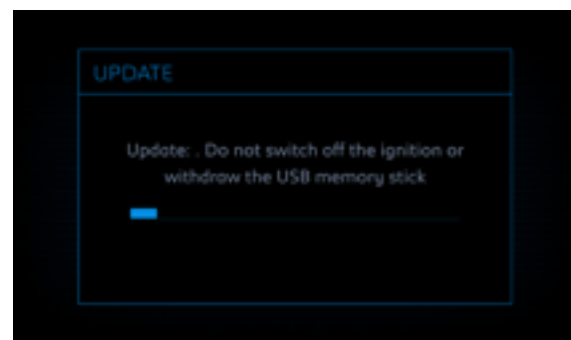
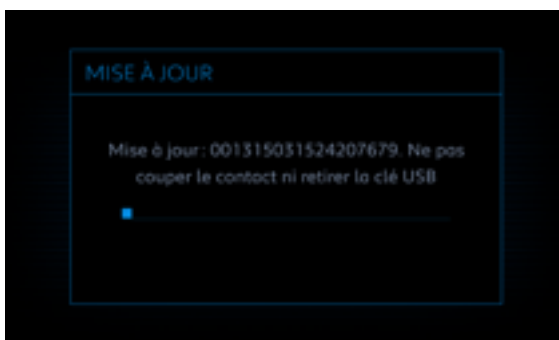


(Rem : le numéro affiché varie selon la version du logiciel)

2



3



Quelques dizaines de secondes après l'étape 3, l'écran va rester noir un moment, avant de passer à l'étape 4

4



5



Retirez votre clé USB.

6



Redémarrage du produit

**La mise à jour est terminée.**

**Nota :** Si toutefois vous aviez laissé votre clé insérée à ce stade, vous pouvez l'enlever sans tenir compte des éventuels messages vous proposant à nouveau la mise à jour.

Messages d'erreur :

1



Si la mise à jour ne s'est pas effectuée correctement, le message s'affiche « FIRMWARE UPDATE FAILED DUE TO A CORRUPTED FILE »

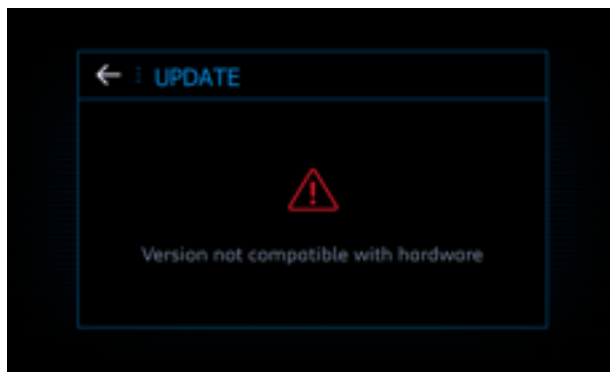
Débranchez la clé USB



Le NAC redémarre avec le message « SOFTWARE LOADING ON DEMAND... »

Rebranchez la clé, si la MAJ ne s'effectue toujours pas, recommencez la procédure complète avec une nouvelle clé.

2



Si le message suivant s'affiche « Version incompatible avec le hardware », les fichiers sur la clé ou le formatage de la clé elle-même sont incorrects. Recommencez la procédure complète avec une nouvelle clé.

**PARCOURS  
GÉNÉRIQUE POUR  
MISE À JOUR  
CARTOGRAPHIE NAC**



## 1 - PRÉPARATION DE LA CLÉ USB :

Une capacité de la clé de **16GB minimum est recommandée**. (Certaines mises à jour de cartographie nécessiteront une capacité de 32GB)

La clé USB doit être vide et au format **FAT32**. Si vous n'en êtes pas sûr, voici la procédure pour formater votre clé USB au format FAT32 :

**ATTENTION** - Le formatage de votre clé effacera vos données présentes initialement sur cette clé. Pensez à les sauvegarder sur un autre support si vous souhaitez les conserver.

### Pour les utilisateurs de Microsoft Windows :

- \* - Insérez la clé USB dans votre ordinateur.
- \* - Lancez l'Explorateur de Fichiers (appui simultané sur les touches «Windows» et «E »).
- \* - Faites un Clic droit sur le disque amovible concerné puis un Clic gauche sur «Formater».
- \* - Choisissez «Système de fichiers» = FAT32 (par défaut).
- \* - Faites un Clic gauche sur «Démarrer».

### Pour les utilisateurs d'Apple Mac :

- \* - Insérez la clé USB dans votre ordinateur.
- \* - Lancez l'application «Utilitaire de disque» qui se trouve dans le dossier «Utilitaires» de votre dossier «Applications».
- \* - Sélectionnez votre clé USB dans «Externe».
- \* - Choisissez le format «MS-DOS (FAT)» et le schéma «Enregistrement de démarrage principal MBR».
- \* - Faites un Clic gauche sur «Effacer»

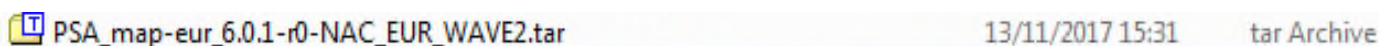
**Nota** : Les fichiers 'système' générés sur la clé par Apple lorsque vous l'insérez dans votre Mac peuvent perturber l'installation ultérieure dans le véhicule. Pour vous en affranchir, nous vous recommandons d'installer l'utilitaire **CleanMyDrive**, disponible gratuitement sur l'App Store (<https://itunes.apple.com/fr/app/cleanmydrive-2/id523620159?mt=12> )

## 2 - TÉLÉCHARGEMENT DES FICHIERS DE MISE À JOUR :

Pour effectuer la mise à jour de la cartographie de votre système, vous devez télécharger 1 fichier :

- \* - La mise à jour de la cartographie, qui est compressée au format .tar:

EX :



**Nota** : Le temps de téléchargement de ce fichier sur votre ordinateur peut durer de quelques dizaines de minutes à plusieurs heures suivant les caractéristiques de votre connexion Internet (Matériel, débit).

Si vous avez des difficultés pour effectuer ce téléchargement sur votre ordinateur, vous pouvez vous référer aux aides suivantes :

[https://peugeot-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour](https://peugeot-fr.fr.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour)  
[https://citroen-fr-fr.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour](https://citroen-fr-fr.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/29547/kw/mise%20%C3%A0%20jour)

Une fois le téléchargement des fichiers réalisé sur votre ordinateur, vous devez extraire du fichier .tar les fichiers à copier sur votre clé USB.

## 3 - DÉCOMPRESSION DU FICHER TÉLÉCHARGÉ :

Voici la procédure pour extraire les fichiers nécessaires issus du fichier .tar que vous avez téléchargé sur votre ordinateur :

### Pour les utilisateurs de Microsoft Windows :

- \* - Faites un clic droit sur le fichier et sélectionnez votre outil d'extraction (exemple : '7 Zip' ou 'WinZip') et cliquez sur 'Extraire ici', afin d'enregistrer les fichiers extraits sur votre ordinateur.



Si vous n'avez pas d'outil d'extraction , nous vous recommandons d'installer au préalable l'outil 7-Zip sur votre ordinateur (<http://www.7-zip.org/download.html> )

#### **Pour les utilisateurs d'Apple Mac :**

\* - Nous vous recommandons d'utiliser l'application 'The Unarchiver' , disponible gratuitement sur l'App Store (<https://itunes.apple.com/fr/app/the-unarchiver/id425424353?mt=12>)

Cette opération aura généré sur votre ordinateur un dossier 'SWL' contenant les fichiers de mise à jour, ainsi qu'un fichier 'UpdateInfo.xml', dont vous n'aurez pas besoin par la suite.

#### **4 - COPIE DES FICHIERS SUR LA CLÉ USB :**

Vous devez maintenant copier les fichiers ainsi extraits sur votre clé USB :

\* - Copiez le dossier 'SWL' extrait sur la clé USB.

**Vous êtes désormais prêt à effectuer la mise à jour de la cartographie sur votre véhicule.**

#### **5 - MISE À JOUR DANS LE VÉHICULE À L'AIDE DE LA CLÉ USB :**

La mise à jour de votre cartographie dure plusieurs dizaines de minutes.

Règles à respecter pour effectuer la mise à jour dans de bonnes conditions :

\* - **Il est impératif de rester «Moteur tournant» pendant toute la durée de la mise à jour.**

\* - **Il est recommandé de ne pas rouler pendant toute la durée de la mise à jour. Stationnez à l'air libre et non dans un endroit clos (ex : garage)**

\* - **Il est cependant possible de rouler pendant la mise à jour.**

\* - **ATTENTION** - Pendant la mise à jour, la fonction GPS du système sera indisponible.

\* - **ATTENTION** - Ne retirez pas la clé du port USB du véhicule avant la fin du processus d'une Mise à Jour.

**ATTENTION** - Ne coupez pas le contact du véhicule avant la fin du processus d'une Mise à Jour.

#### **PROCÉDURE :**

\* - Insérez la clé dans la prise USB du véhicule.

\* - Le message initial affiché indiquera « Aucun contenu multimédia sur la clé USB ». Ignorez ce message et ne retirez pas la clé USB - ce message disparaîtra après 10 secondes et sera remplacé par l'étape 1 (ci-dessous).

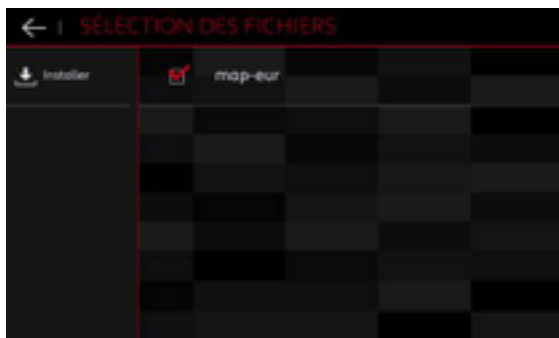
Suivez les instructions ci-dessous sur l'écran tactile

**ATTENTION** - Lancez le téléchargement à l'arrêt, moteur tournant (vous pouvez rouler une fois l'étape 4 en cours)

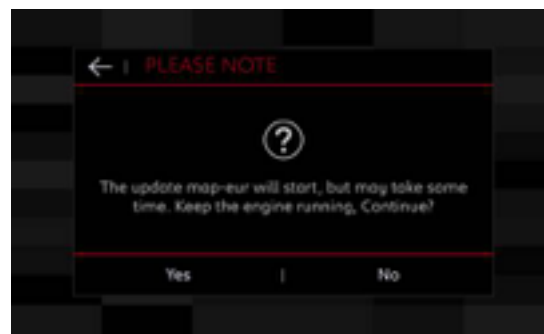
1



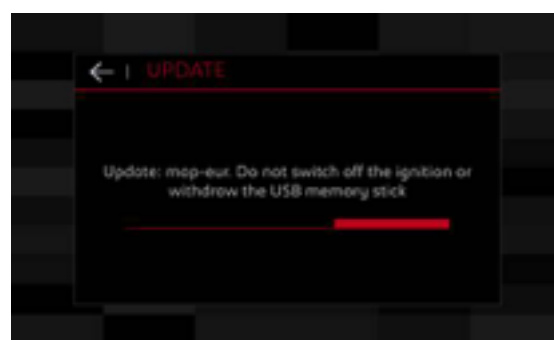
2 - Cliquez sur «Installer»



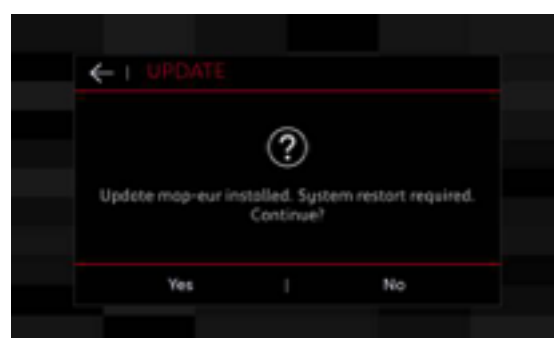
3



4



5



6



Vous pouvez à cet instant retirer la clé USB. Si vous ne l'avez pas retirée, vous verrez l'écran 7 .

7

