



МЫ ВСЕГДА РЯДОМ!

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ВСЮ ЖИЗНЬ*

обслуживания Вашего автомобиля в дилерской сети Citroën, Вам предоставляется возможность бесплатного участия в программе технической помощи на дороге в течение 1 года. В случае возникновения блокирующей неисправности, дорожно-транспортного происшествия или других инцидентов на территории Российской Федерации Вам необходимо связаться с CITROEN ASSISTANCE.

MYCITROËN

В разделе "Помощь и контакты".



КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ? 24 ЧАСА В СУТКИ - 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ

CITROËN ASSISTANCE везде с Вами! В любое время, в любой день и в любом месте Вам достаточно просто позвонить, оператор организует ремонт или эвакуацию Вашего автомобиля в оптимальных условиях.



Печать



**ПРОГРАММА
ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ
CITROËN
ASSISTANCE
НА ВСЮ ЖИЗНЬ!***

8 800 100 12 23

**24 ЧАСА В СУТКИ - 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ
НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ**

*При условии проведения ежегодного технического обслуживания в дилерской сети



Сервис Citroën
Рекомендовано вами¹

CITROËN ASSISTANCE

8 800 100 12 23

Бесплатный звонок

**INSPIRED
BY YOU****

CITROËN предпочитает TOTAL *ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ CITROËN ASSISTANCE В РФ 8 800 100 12 23. С даты проведения периодического технического обслуживания вашего автомобиля в сети CITROËN в течение 12 месяцев, до 20-летнего срока эксплуатации вашего автомобиля, предоставляется техническая помощь на дороге при возникновении неисправности (механических элементов, электрооборудования и электронных систем), при дорожно-транспортных происшествиях, в случае ошибки при заправке топлива, утере ключей или их блокировки в салоне без ограничения по пробегу. Действие программы не распространяется на автомобили, покрываемые договорной гарантией.

Ознакомиться с Общими условиями, включая случаи, не входящие в программу, можно в дилерских центрах CITROËN, участвующих в программе, или на сайте www.citroen.ru.

**Вдохновленный вами

(1) По результатам исследования компанией «Аура Корпорейшн Лтд» по заказу ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» за 2019 год среди опрошенных клиентов CITROËN средний показатель рекомендации послепродажного обслуживания дилерской сети CITROËN составил 86,5%

CITROËN ASSISTANCE, МЫ ВСЕГДА ПРИХОДИМ НА ПОМОЩЬ!



Техническая помощь будет оказана при любой неисправности, мы всегда готовы помочь - 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Наши специалисты в кратчайшие сроки окажут необходимую помощь в любой точке РФ, отремонтируют ваш автомобиль или доставят его в ближайший сервисный центр CITROËN в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы). В некоторых случаях с Вами может быть согласована возможность сохранения мобильности, а также условия проживания, согласно условиям программы.



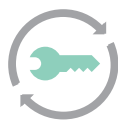
МЫ ВСЕГДА С ВАМИ!

- Без оформления дополнительного договора.
- Без ограничения по пробегу.
- Программа действует до следующего технического обслуживания вашего автомобиля CITROËN даже в случае его продажи.

CITROËN ASSISTANCE

1 год участия в программе технической помощи бесплатно после каждого ежегодного технического обслуживания, проведенного в дилерской сети Citroën 24 часа в сутки – 7 дней в неделю

CITROËN ASSISTANCE, ПЕРСОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



В СЛУЧАЕ УТЕРИ КЛЮЧЕЙ, БЛОКИРОВКИ КЛЮЧЕЙ В САЛОНЕ, ОШИБКИ ПРИ ЗАПРАВКЕ ТОПЛИВА

- Ваш автомобиль будет отремонтирован на месте или доставлен в ближайший сервисный центр CITROËN в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)
- В зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы по согласованию могут быть предоставлены средства для сохранения мобильности.



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ БЛОКИРУЮЩЕЙ НЕИСПРАВНОСТИ

- Ремонт вашего автомобиля будет проведен в ближайшем сервисном центре CITROËN в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)
- Для продолжения поездки, и в зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы по согласованию могут быть предоставлены средства для сохранения мобильности
- представление услуги подменного автомобиля;
- организация продолжения поездки или возвращения домой;
- организация размещения в гостинице (подробнее с условиями предоставления услуг можно ознакомиться на сайте www.citroen.ru)



ПРИ ДОРОЖНО- ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ

- Если автомобиль может продолжать движения в нормальных условиях безопасности, CITROËN ASSISTANCE предоставляет вам координаты ближайшего к месту возникновения неисправности сервисного центра CITROËN.
- Если автомобиль обездвижен, CITROËN ASSISTANCE организует его эвакуацию в ближайший сервисный центр CITROËN, проводящий кузовные работы в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы)

