

GARANTIPROGRAM

GENERELT OM CITROËNS GARANTIPROGRAM

- Den nye bil er dækket af Citroëns garantiprogram fra datoen, hvor den nye bil leveres til kunden. Datoen er anført på "garantibeviset" i Garanti- og eftersynshæftet. Garantiprogrammet er gældende i de anførte perioder uden kilometerbegrænsning, med mindre kunden særskilt får meddelelse om andet.
 - For at få udført garantiarbejdet på bilen omkostningsfrit, skal dette udføres på et autoriseret Citroën-værksted.
 - Arbejde udført under Citroëns garantiprogram forlænger ikke garantien. Dog gælder det at, hvis bilen får nedbrud og ikke kan benyttes i 7 dage i træk eller mere som følge af en fejl dækket af garantiprogrammet, og kunden er uden skyld i dette, forlænges Citroëns garanti tilsvarende.
 - Hvis bilen videresælges, vil de nye ejere også være dækket af Citroëns garantier indtil de respektive udløbsdatoer, forudsat at garantibetingelserne er opfyldt af alle ejere. Derfor er kunden forpligtet til at videregive garantibestemmelserne til den nye ejer.
 - Med undtagelse af modellen E-MEHARI, er Citroëns garantiprogram gældende, så længe bilen er indregistreret og befinder sig i et EU-land* samt i følgende lande eller områder: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedonien, Monaco, Montenegro, Norge, San Marino, Serbien, Schweiz og Vatikanet.
- * På datoen for Garanti- og eftersynshæftets udgivelse, består EU af følgende lande: Tyskland, Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Kroatien, Danmark, Spanien, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Polen, Portugal, Tjekkiet, Rumænien, Storbritannien, Slovakiet, Slovenien, Sverige.
- For modellen E-MEHARI er Citroëns garantiprogram gældende, så længe bilen er indregistreret og befinder sig i følgende lande eller områder: Frankrig (inkl. Korsika og DOM/COM), Tyskland, Andorra, Belgien, Spanien, Gibraltar, Italien, Luxembourg, Monaco, San Marino, Suisse, Vatikanet.

Citroën garantiprogrammets dækning kræver ikke, at reparations- og vedligeholdelsesarbejde, som ikke er dækket af garantiprogrammet, udføres på et autoriseret Citroën-værksted.

Citroëns garantiprogram er ingen hindring for, at købelovens reklamationsret kan gøres gældende.

2-ÅRIG FABRIKSGARANTI

Automobiles Citroën yder garanti på den nye bil mod alle fabrikationsfejl i en 2-årig periode og uden kilometerbegrænsning, regnet fra datoen, hvor den nye bil leveres til kunden, og som er indskrevet i »garantibeviset« i Garanti- og eftersynshæftet, som følger med bilen. Undtaget fra dette er dog:

- **C-Zero:**
 - **Nedennævnte komponenter i drivlinjen er dækket af garantien i 5 år eller 50.000 km, hvad der måtte komme først:** El-motor, styreboks for el-motor, konverter/indbygget oplader, internt højspændingskabel til normal opladning, internt højspændingskabel til hurtig opladning, separat ladekabel til normal opladning, styreboks for drivbatteri, styreboks for el-bil, reduktionsgear.
 - **drivbatteriet, hvis evne til at lagre energi er over eller lig med 70% af mængde i ny tilstand, dvs. 70% af 14,5 kWh, er dækket af garantien i 8 år eller 100.000 km, hvad der måtte komme først.**

• BERLINGO ELECTRIC:

- **Nedennævnte komponenter i drivlinjen er dækket af garantien i 5 år eller 50.000 km, hvad der måtte komme først:** el-motor, styreboks for el-motor, konverter/indbygget oplader, interne højspændingskabler, styreboks for drivbatteri, styreboks for el-bil, reduktionsgear.
- drivbatteriet, hvis evne til at lagre energi er over eller lig med 70% af mængde i ny tilstand, dvs. 70% af 22,5 kWh, er dækket af garantien i 8 år eller 100.000 km, hvad der måtte komme først.

• E-MEHARI:

- **Nedennævnte komponenter i drivlinjen er dækket af garantien i 5 år eller 100.000 km, hvad der måtte komme først:** Elektrisk drivlinje (motor, reduktionsgear, oplader), højspændingskabler og -stik.
- på drivbatteriet, som kunden lejer, er dækket direkte af udlejers garanti. For yderligere oplysninger, henvises der til den langvarige leasingkontrakt på el-batteriet, som kunden har tegnet hos udlejer.

• Hybridbiler:

- **Nedennævnte komponenter i drivlinjen er dækket af garantien i 5 år eller 100.000 km, hvad der måtte komme først:** hybrid styreboks, el-motor med generator, højspændingskabler og -stik, drivbatteri, reduktionsgear.

DEN 2-ÅRIGE FABRIKSGARANTI OMFATTER:

Med undtagelse af nedennævnte forbehold dækker den 2-årige fabriksgaranti gratis reparation eller udskiftning af dele, som Citroën eller dennes repræsentant anerkender som defekte, samt arbejds løn for reparation af bilen.

Reparationen kan foretages med nye dele eller ombyttede dele (reparerede dele, der opfylder samme specifikationer som de originale dele).

Endvidere, hvis bilen får nedbrud som følge af en fejl dækket af garantien, afholder Citroën eller dennes repræsentant eventuelle udgifter til reparation på stedet eller bugsering af bilen til nærmeste autoriserede Citroën-værksted.

Det skal bemærkes at:

- Udskiftning af en del inden for garantien ikke medfører forlængelse af garantiens varighed. Garantien på udskiftede dele udløber samme dato som garantien på bilen.
- Dele udskiftet under garantien tilhører herefter Citroën eller dennes repræsentant.

DEN 2-ÅRIGE FABRIKSGARANTI OMFATTER IKKE:

Vedligeholdelse og justeringer:

- Vedligeholdelse og kontroller, der er nødvendige for korrekt funktion af bilen, nævnt i Garanti- og eftersynshæftet, påfyldning af additiv, udskiftning af partikelfilter ved det korrekte kilometertal og udskiftning af dele til løbende vedligeholdelse, så som oliefilter, luftfilter, brændstoffilter eller pollenfilter.
- justeringer eller indstillinger (sporing, afbalancering af hjul, forløj, døre...), ud over 3 måneder eller 3000 km, hvad der måtte komme først,
- udskiftning af dele som følge af normal slidage, forbundet med bilens anvendelse, kilometertal, geografiske og klimatiske forhold, med mindre udskiftningen foretages på grund af en følgeskade. Det drejer sig navnlig om følgende dele: bremseklodser, bremsebelægninger og bremseklodser, dæk, kobling, støddæmpere, viskerblade, pærer (undtagen Xenon-pærer og LED-pærer), drivbatteri på modellerne C-Zero og BERLINGO ELECTRIC. Det skal bemærkes, at slid på drivbatteriet er ud over det, som er dækket af den 2-årige fabriksgaranti, hvis kriterier er præciseret ovenfor.

Bilens anvendelse:

- Vibrationer og støj relateret til bilens normale drift, forringelser, så som misfarvning, forandringer eller deformering af dele, som skyldes normal slitage.
- Skader som følge af anvendelse af væsker, dele eller tilbehør, der ikke er af original eller original-tilsvarende kvalitet, anvendelse af brændstoffer** , som ikke er egnet til bilen eller er af ringe kvalitet, samt anvendelse af additiver, som ikke er godkendt af Citroën.
- Skader som følge af forkert tilslutning af el-bilen, strømforsyningen, den elektriske installation eller den anvendte strømstyrke.
- Skader som følge af naturfænomener, hagl, oversvømmelse, lynnedslag, storm eller øvrige atmosfæriske forstyrrelser, samt skader som følge af uheld, brand eller tyveri,
- Følgeskader af reparationer, ombygninger eller ændringer udført på din bil af virksomheder, der ikke er godkendt af Citroën, samt følgeskader af montering af tilbehør, som ikke er godkendt af Citroën.
- Dele omfattet af direkte garanti fra leverandøren, f.eks. dæk, for hvilke de autoriserede Citroën-forhandlerne kontrollerer om de særlige betingelser for denne garanti gør sig gældende.
- Drivbatteriet på E-MEHARI, som er dækket direkte af udlejers garanti. For yderligere oplysninger, henvises der til den langvarige leasingkontrakt på el-batteriet, som kunden har tegnet hos udlejer.
- Alle andre udgifter, der ikke er omtalt i garantibestemmelserne, herunder udgifter som følge af at bilen ikke har kunnet køre i en periode, f.eks. afsavnerstatning, tabt fortjeneste, osv.

**** Angående biobrændstof: Kunden henvises til det særlige afsnit i bilens instruktionsbog.**

Kunden skal opfylde følgende betingelser for at garantien kan gøres gældende:

- Kunden skal kunne fremvise et ajourført Garanti- og eftersynshæfte, hvor garantibeviset er korrekt udfyldt af den sælgende forhandler.
- Alle eftersyn skal være udført i henhold til forskrifterne i henholdsvis Garanti- og eftersynshæftet (som indeholder den personlige eftersynsplan) for bilen og kunden skal kunne dokumentere dette (servicefolder, faktura, osv.).
- En opstået fejl skal anmeldes til et autoriseret Citroën-værksted med henblik på udbedring, straks den opdages, dog inden for normal åbningstid. Denne forholdsregel har til formål at sikre din og dine passagerers sikkerhed, samt at forhindre at den konstaterede fejl forværres, hvilket vil medføre mere omfattende reparationer end de oprindeligt krævede. Derfor dækker garantien ikke fejl og følgeskader heraf, hvis kunden har undladt at reagere, straks han/hun opdagede fejlen.
- Kunden skal endvidere følge enhver opfordring fra sit autoriserede Citroën-værksted til straks at få udført en reparation af sin bil.
- Ved manglende overholdelse af disse regler holdes kunden selv ansvarlig for alle fremtidige direkte eller indirekte følgeskader på bilen.

Ved manglende overholdelse af disse regler holdes kunden selv ansvarlig for alle fremtidige direkte eller indirekte følgeskader på bilen.

Garantien bortfalder i følgende tilfælde:

- Hvis der er udført ændringer eller tilpasninger på bilen, som ikke er påregnet eller tilladt af Citroën, og som ikke er udført i overensstemmelse med Citroëns tekniske forskrifter.
- Hvis fejlen skyldes forsømmelighed fra kundes side eller manglende overholdelse af forskrifterne, der findes i instruktionsbogen eller Garanti- og eftersynshæftet.
- Hvis bilen anvendes på unormal vis, i motorløb eller ved kørsel med overlæs.
- Hvis kilometertælleren i bilen er blevet modificeret eller det reelle kilometertal ikke kan fastslås med sikkerhed (hvis kilometertælleren udskiftes, skal dette kunne dokumenteres skriftligt).

- Særlige bestemmelser for modellen E-MEHARI: Kunden informeres i lejekontrakten for batteriet og i bilens Garanti- og eftersynshæfte, om at bilens batteri er permanent forbundet til udlejers center for teknisk assistance, via internettet (via GSM/ GPRS/3G), og at det er strengt nødvendigt at opretholde denne tekniske forbindelse. I den forbindelse kan Citroën i tilfælde af en fejl kunne bede kunden om at køre ind på et autoriseret Citroën-værksted men henblik på reparation eller efterfyldning. En evt. afvisning vil medføre, at fabriksgarantien bortfalder.

LAKGARANTI

Citroën yder lakgaranti mod enhver fejl på karrosseriets originale lak og klarlak under hele den 2-årige fabriksgarantiperiode, både når det gælder varighed og kilometertal.

LAKGARANTIEN OMFATTER:

- Hel eller delvis omlakering for udbedring af en behandlingskrævende fejl, der er konstateret af Citroën eller dennes repræsentant.
- Lakgarantien er kun gældende, hvis bilen altid er blevet repareret i overensstemmelse med Citroëns forskrifter, og hvis alle relevante eftersyn, der er nævnt i Garanti- og eftersynshæftet, er overholdt, samt eventuelle skader på bilen er udbedret i overensstemmelse med Citroëns forskrifter. For at opretholde lakgarantien har kunden pligt til at få udbedret lakskader, der skyldes udefrakommende forhold, inden for 2 måneder efter de er blevet konstateret, og dette for egen regning. Denne reparation skal indføres i Garanti- og eftersynshæftet med oplysning om værkstedets navn, reparationsdato, bilens kilometertal samt fakturanummer.

Fremvisning af det ved serviceeftersynene korrekt udfyldte Garanti- og eftersynshæfte (eller anden dokumentation for at disse serviceeftersyn er udført) vil blive krævet, såfremt lakgarantien skal gøres gældende.

LAKGARANTIEN OMFATTER IKKE:

- Skader på lakken eller klarlakken, der skyldes omgivelsernes påvirkning såsom nedfald af atmosfærisk, kemisk, animalsk eller vegetabilsk art, sand, salt, stenslag eller naturfænomener (hagl, oversvømmelser) og andre ydre faktorer (uanset om det er en følge af kollision eller ej).
- Skader, der skyldes kundens forsømmelighed, sen henvendelse med en udbedningskrævende fejl, eller manglende overholdelse af Citroëns forskrifter.
- Følgeskader af begivenheder, der ikke er dækket af den 2-årige fabriksgaranti.
- Følgeskader af reparationer, ombygninger eller ændringer, der er udført af virksomheder, der ikke er godkendt af Citroën.

GARANTI MOD INDEFRA KOMMENDE GENNEMTÆRING

- Som supplement til den 2-årige fabriksgaranti og lakgarantien (undtagen E-MEHARI), yder Citroën garanti mod indefra kommende gennemtæring af karrosseriet, regnet fra datoen, hvor den nye bil leveres til kunden, der står skrevet på "Garantibeviset" i bilens servicehæfte. Varigheden af denne garanti er:
 - 12 år for personbiler, dog ikke el-biler
 - 7 år for el-biler af personbilstypen C-ZERO eller BERLINGO ELECTRIC
 - 5 år for el-biler af personbilstypen E-MEHARI
 - 5 år for varebiler

GARANTIE MOD INDEFRA KOMMENDE

GENNEMTÆRING OMFATTER:

- Udbedring eller udskiftning af komponenter, som er erkendt defekte af Citroën eller dennes repræsentant, og på hvilke der forekommer indefra kommende gennemtæring.
 - Garantien mod indefra kommende gennemtæring er kun gældende, hvis bilen altid er blevet repareret i overensstemmelse med Citroëns forskrifter, og hvis kunden i rette tid har fået udført:
 - De i Garanti- og eftersynshæftet nævnte regelmæssige serviceeftersyn
 - De nedenfor anførte gratis karrosserikontroller samt
 - Reparation af eventuelle skader på bilen
 - Garantien mod indefra kommende gennemtæring er kun gældende, hvis kontrolprogrammet bestående af nedenstående antal gratis karrosserikontroller følges:
 - 4 år for personbiler (ikke el-biler), der skal udføres første gang 4 år efter datoen, hvor bilen leveres til kunden, og derefter hver 2. år.
 - 2 år for el-biler (personbiler) og varebiler, der skal udføres første gang 2 år efter datoen, hvor bilen leveres til kunden, og derefter hvert 2. år.
- Ved disse kontrolaftersyn foretages der vask af bilen, hvorefter værkstedet kontrollerer karrosseriets stand og afgør, om der skal foretages eventuelle udbedringer, og om der er tale om skader, der dækkes af garantien mod indefra kommende gennemtæring. Der gøres opmærksom på udefra kommende skader, der vil kunne forårsage korrosion, og disse noteres på de dertil forbeholdte sider i Garanti- og eftersynshæftet.
- Ethvert indgreb på karrosseriet (som følge af uheld, ødelæggelse, osv.) skal efterfølges af en karrosserikontrol, der skal udføres på samme betingelser.

- Kunden er forpligtet til at få foretaget reparation af udefra kommende skader for egen regning, i henhold til Citroëns forskrifter inden for to måneder efter karrosserikontrollen er foretaget. Denne reparation skal indføres i Garanti- og eftersynshæftet med oplysning om værkstedets navn, reparationsdato, bilens kilometertal samt fakturanummer. Fremvisning af det ved karrosserikontrollerne korrekt udfyldte Garanti- og eftersynshæfte (eller anden dokumentation for at karrosserikontrollerne er udført) vil blive krævet, såfremt garantien mod indefra kommende gennemtæring skal gøres gældende.

GARANTIE MOD INDEFRA KOMMENDE

GENNEMTÆRING OMFATTER IKKE:

- Skader, der skyldes forsømmelse fra kundens side eller manglende overholdelse af Citroëns forskrifter.
- Følgeskader af begivenheder, der ikke er dækket af den 2-årige fabriksgaranti.
- Følgeskader efter anvendelse af rustbeskyttelsesmiddel, i forbindelse med vedligeholdelsesbehandling, der ikke er godkendt af Peugeot.
- Følgeskader af reparationer, ombygninger eller ændringer, der er udført af virksomheder, der ikke er godkendt af Citroën.
- Korrosion, der skyldes montering af tilbehør, der ikke er godkendt af Citroën og/eller ikke er monteret i overensstemmelse med Citroëns forskrifter.
- Karrosseriombygninger og lad på varebiler
- Fælg og mekaniske dele, der ikke er en integreret del af karrosseriet.

Jeg bekræfter herved at have fået udleveret de generelle garantibetingelser for min bil.

Dato: _____

Chassisnummer: _____

Kundeunderskrift: _____

Forhandlerstempel

Forhandler skal opbevare en kopi af dette underskrevne dokument