

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Informácie poskytované formou tohto dokumentu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) slúžia na zabezpečenie poskytnutia informácií pre dotknuté fyzické osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia ako aj poučenia týchto osôb o ich zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi.

OBSAH TEJTO INFORMÁCIE

1. [Kto sme?](#)
2. [Kto je dotknutou osobou?](#)
3. [Prečo spracúvame osobné údaje?](#)
4. [Kam osobné údaje prenášame?](#)
5. [Ako dlho budeme údaje spracúvať?](#)
6. [Aké môžu byť dôsledky neposkytnutia osobných údajov?](#)
7. [Návštevníci webovej stránky.](#)
8. [Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.](#)
9. [Aké sú práva dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov?](#)
10. [Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov.](#)

1. KTO SME?

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje príslušnej dotknutej osoby je ten, komu dotknutá osoba osobné údaje poskytne, alebo je prevádzkovateľom ten, ktorý je osobné údaje o dotknutej osobe povinný alebo oprávnený spracúvať.

- **C Automobil Import s.r.o.**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 24731/B, oddiel Sro.

IČO: 35 710 438

Kontaktné údaje:

Sídlo: Prievozská ulica 4/C, Bratislava 821 09

E-mail: info@c-automobil-import.sk

Tel.: +421 2 53 483 223

(ďalej v texte aj ako „**prevádzkovateľ**“ alebo „**Importér**“ v príslušnom gramatickom tvare)

SPÄŤ NA ZAČIATOK DOKUMENTU ↑

2. KTO JE DOTKNUTOU OSOBOU?

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Importér spracúva, spravidla sa jedná o fyzické osoby:

- uchádzačov o zamestnanie a zamestnancov Importéra a ich rodinných príslušníkov / blízke osoby,
- ktoré sú zmluvnou stranou v zmluvných vzťahoch s Importérom,
- ktoré nie sú priamo zmluvnými stranami Importéra, ale vystupujú ako splnomocnené a/alebo kontaktné osoby zmluvných strán Importéra,
- využívajúce služby poskytované Importérom, alebo služby poskytované autorizovanými predajcami a servismi Importéra, ktoré bezprostredne súvisia s činnosťou Importéra,
- vlastníkov vozidiel z portfólia Importéra, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania,
- záujemcov o produkty a/alebo služby Importéra, t.j. osoby žiadajúce Importéra:
 - o predloženie obchodných informácií a ponúk,
 - o zabezpečenie skúšobnej jazdy na vybranom vozidla z portfólia Importéra,
 - o ďalšie informácie a služby súvisiace s portfóliom produktov a služieb Importéra.
- ktoré prejavili záujem o obchodno-marketingové informácie od Importéra, resp. nenamietali voči takejto legitímnej forme komunikácie v rámci oprávnených záujmov Importéra,
- účastníkov súťaží, ankiet, akcií a podujatí organizovaných Importérom,
- účastníkov prieskumov spokojnosti realizovaných Importérom,
- navštevujúce webové stránky, fanpage na sociálnych sieťach a mediálne kanály prevádzkované Importérom,
- ktorých podobizne, obrazové a/alebo zvukové záznamy, názory, vyjadrenia a komentáre sú súčasťou propagácie činnosti Importéra,
- ktorých osobné údaje sú neoddeliteľnou súčasťou účtovných dokladov a súvisiacich podkladov v účtovníctve Importéra,
- ktoré uvádzajú svoje osobné údaje v rámci komunikácie s Importérom, a to bez ohľadu na to, či sa jedná o listinnú alebo elektronickú formu,
- ktoré udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely špecifikované v osobitnom súhlase,
- ktorých osobné údaje je Importér povinný spracúvať na základe povinnosti vyplývajúcej z práva EÚ alebo SR,
- ktorých osobné údaje Importér spracúva na základe preukázateľných oprávnených alebo právom chránených záujmov,
- ktorých osobné údaje je Importér oprávnený alebo povinný legitímne spracúvať.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej dotknutej fyzickej osoby; identifikovateľná dotknutá osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto dotknutej osoby.

3. PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Nariadenie GDPR zaväzuje prevádzkovateľa informovať dotknuté osoby, na aké účely a akým spôsobom spracúva ich osobné údaje.

Importér ako samostatný prevádzkovateľ spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- **organizácie výberových konaní:**

Osobné údaje sú Importérom spracúvané najmä na účely obsadenia voľných pracovných pozícií v rámci vypísaných výberových konaní. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je predzmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné dotknutú osobu zaradiť do výberového konania. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci výberových konaní sú dotknutým osobám poskytované v rámci výberového konania.

- **zavedenia pracovnoprávných vzťahov a plnenie zmluvného vzťahu:**

Osobné údaje sú Importérom spracúvané najmä na účely prípravy a uzatvárania pracovných zmlúv a dohôd o vykonaní práce, identifikácie zmluvnej strany a plnenia zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť pracovný pomer (alebo obdobný pracovnoprávny vzťah), prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy. Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov v rámci pracovnoprávných vzťahov budú dotknutým osobám poskytované osobitne pri uzatváraní zmluvného vzťahu a počas trvania pracovnoprávneho vzťahu.

- **riešenia škôd a poistných udalostí, vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí a na základe ostatných nevyhnutých oprávnených alebo právom chránených záujmov:**

Importér môže na základe uvedených oprávnených záujmov spracúvať minimálne potrebný rozsah osobných údajov a po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie konkrétneho oprávneného alebo právom chráneného záujmu.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), poisťovniam (na účely vybavenia poistných udalostí) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci oprávnených a právom chránených záujmov Importéra.

- **nevyhnutného uchovávanía resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov:**

Importér v rámci svojich oprávnených záujmov určuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt definovaných osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávanía sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov Importér.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom, štátnemu archívu (v rámci dohľadu nad správou registratúry) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

- **zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej dokumentácie:**

Importér je v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR povinný umožniť dotknutej osobe uplatniť si jej práva vyplývajúce z Nariadenia GDPR. Importér je ďalej povinný dozornému orgánu preukázať spôsob vybavenia žiadostí a sťažností dotknutých osôb. Dotknutá osoba je povinná Importérovi poskytnúť svoje osobné údaje, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch Importéra a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti / sťažnosti (ak o vyjadrenie dotknutá osoba žiada).

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov SR), orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky).

- **vybavovania bežnej korešpondencie s dotknutými osobami:**

Osobné údaje sú spracúvané v rámci oprávneného záujmu Importéra alebo tretej strany spočívajúceho v zabezpečení komunikácie, vybavenia / zabezpečenia súvisiacich náležitostí vyplývajúcich z predmetnej komunikácie. Oprávneným záujmom Importéra je ochrana jeho právom chránených záujmov.

Ak sa komunikácia s dotknutou osobou týka zmluvného vzťahu, je komunikácia s dotknutou osobou vykonávaná v rámci príslušného zmluvného vzťahu na účely plnenia zmluvy.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

- **vypracovávaní interných analýz a štatistík:**

Importér v rámci oprávnených záujmov, prípadne na základe zákonnej povinnosti môže spracúvať údaje, na účely vypracovania interných analýz a štatistík, ktorými sú spravidla anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov za vyššie uvedeným účelom však nie je možné úplne vylúčiť. V tom prípade spracúva Importér minimalizovaný rozsah osobných údajov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

vlastníkovi spoločnosti, audítorom, kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

- **zavedenia predzmluvných vzťahov, uzatvorenia zmluvy a plnenia predmetu zmluvy - dodávateľské zmluvné vzťahy s podnikateľskými subjektmi a inštitúciami:**

Vzhľadom k tomu, že zmluvnou stranou nie je konkrétna fyzická osoba, sú osobné údaje fyzických osôb Importérom spracúvané v rámci oprávneného záujmu najmä na účely identifikácie osôb vystupujúcich v mene zmluvnej strany (splnomocnených, poverených a kontaktných osôb a pod.) a to na účely zavedenia predzmluvných vzťahov, plnenia predmetu zmluvy a zmluvných povinností a na účely komunikácie s týmito osobami.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a jej riadne plnenie. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné predmetný zmluvný vzťah v určitých prípadoch uzatvoriť, prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), príslušnej bankovej inštitúcii a poskytovateľom platobných služieb (na účely realizácie transakcii), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

- **zavedenia predzmluvných vzťahov, uzatvorenia zmluvy a plnenia predmetu zmluvy – zmluvné vzťahy s fyzickými osobami:**

Osobné údaje sú Importérom spracúvané najmä na účely zavedenia predzmluvných vzťahov, prípravy a uzatvárania zmlúv, identifikácie zmluvnej strany a plnenia zmluvných povinností. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah, prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy alebo povinnosti zo zmluvy vyplývajúce.

Importér v prípade osôb, ktoré si zakúpili produkt alebo službu z jeho portfólia spracúva osobné údaje dotknutej osoby predovšetkým najmä na účely: uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov, uplatňovania

garantovaných záručných podmienok, riešenia reklamácií, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností súvisiacich so zavedením predzmluvných vzťahov, uzatváraním zmlúv a plnením zmluvných povinností.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), príslušnej bankovej inštitúcii a poskytovateľom platobných služieb (na účely realizácie transakcii), kontrolným a dozorným orgánom (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcií) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

• **prieskumov spokojnosti klientov Importéra:**

na základe oprávneného záujmu: ak vie Importér preukázať vzťah s dotknutou osobou, môže v rámci oprávnených záujmov spracúvať osobné údaje na účely vykonávania prieskumov spokojnosti. Oprávnené záujmy Importéra (a/alebo tretej strany) poskytujú právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom Importér zohľadňuje primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k Importérovi. Tzn. že takýto oprávnený záujem Importéra je len v prípade, ak medzi dotknutou osobou a Importérom existuje alebo existoval relevantný a primeraný vzťah, predovšetkým ak dotknutá osoba bola voči Importérovi v postavení klienta alebo v postavení aktívneho záujemcu o produkty a služby Importéra (záujemca o testovaciu jazdu, cenovú ponuku, kúpu vozidla, kúpu služieb, servisné činnosti a pod.). Importér predpokladá, že je aj v záujme dotknutej osoby poskytnúť spätnú väzbu ku kvalite poskytnutej služby alebo zakúpeného produktu.

Dotknutá osoba bude v rámci prieskumov žiadaná len o informácie bezprostredne súvisiace s dodaným produktom alebo službou. Zapojenie sa do prieskumu spokojnosti na základe oslovenia Importérom je dobrovoľné. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.

na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov: Ak Importér nevie preukázať vzťah s dotknutou osobou, sú prieskumy spokojnosti realizované len na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané počas platnosti súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

v odôvodnených prípadoch (spravidla na základe záujmu dotknutej osoby) môžu byť údaje z realizovaných prieskumov spokojnosti poskytnuté príslušnému autorizovanému predajcovi alebo servisu, ktorého sa spätná väzba týka a je potrebné riešenie (obvykle) sťažnosti dotknutej osoby.

• **obchodno-marketingovej komunikácie Importéra:**

na základe oprávneného záujmu: ak vie Importér preukázať vzťah s dotknutou osobou, môže v rámci oprávnených záujmov spracúvať osobné údaje na účely cielenej obchodno-marketingovej komunikácie s dotknutou osobou. Oprávnené záujmy Importéra (a/alebo tretej strany) poskytujú právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom Importér zohľadňuje primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k Importérovi. Tzn. že takýto oprávnený záujem Importéra je len v prípade, ak medzi dotknutou osobou a Importérom existuje alebo existoval relevantný a primeraný vzťah, predovšetkým ak dotknutá osoba bola voči Importérovi v postavení klienta alebo v postavení aktívneho záujemcu o produkty a služby Importéra (záujemca o testovaciu jazdu, cenovú ponuku, kúpu vozidla, kúpu služieb, servisné činnosti a pod.). Importér predpokladá, že je aj v záujme dotknutej osoby získať ciele obchodné a marketingové informácie o nových, zaujímavých alebo zvýhodnených produktoch a službách, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom jej záujmu odvodeného predovšetkým od dodaného produktu alebo služby, prípadne od prejavenej záujmu o produkt alebo službu z portfólia Importéra.

Dotknutá osoba bude dostávať len informácie súvisiace s jej záujmom. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.

na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov: ak Importér nevie preukázať vzťah s dotknutou osobou, alebo ak plánuje zasielať dotknutej osobe necielené obchodné a marketingové informácie, prípadne týmto spôsobom nastaví podmienky konkrétneho spracúvania osobných údajov, môže byť obchodná a marketingová komunikácia s dotknutou osobou vykonávaná aj na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané počas platnosti súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér nepredpokladá, že by mali byť osobné údaje poskytované tretím stranám s výnimkou kontrolných a dozorných orgánom (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.).

- **informovania verejnosti o činnosti, novinkách a pripravovaných podujatiach prostredníctvom webových prezentácií:**

Pri prevádzkovaní webových stránok sú spracúvané cookies, ktoré sú nevyhnutné pre riadne a bezpečné prevádzkovanie webových stránok. V rámci tohto spracúvania dochádza k spracúvaniu IP adries návštevníkov stránok a ďalších údajov súvisiacich s činnosťou dotknutej osoby. Podrobnejšie informácie o spracúvaní cookies sú dostupné na každej prevádzkovej webovej stránke a v rámci tohto dokumentu **v bode 7 NÁVŠTEVNÍCI WEBOVEJ STRÁNKY.**

- **informovania verejnosti o činnosti, novinkách a pripravovaných podujatiach Importéra prostredníctvom platforiem sociálnych médií:**

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov prostredníctvom platforiem sociálnych médií vid' príslušná [INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM PLATFORIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ](#)

- **propagácie Importéra a jeho činnosti:**

Importér propaguje svoje činnosti (súvisiace s činnosťami a úlohami aliancie) formou zverejnenia fotografií, videozáznamov a propagačných materiálov, pričom nie je zámerom Importéra vyhotovovať a zverejňovať podobizne konkrétnych dotknutých osôb, ale propagovať svoje činnosti dokumentovaním priebehu podujatí, poskytovaním odborných informácií a informácií o činnosti Importér. Propagácia je vykonáva predovšetkým prostredníctvom vlastných webových stránok, odkazov na webové stránky Importéra, prostredníctvom platforiem sociálnych médií a ostatnými dostupnými propagačnými nástrojmi a kanálmi.

Dotknutá osoba má právo u Importéra namietať voči zverejneniu predmetnej podobizne alebo nahrávky.

Importér sa zaväzuje, že nebude v rámci tohto účelu spracúvania neoprávnenne zasahovať do práv dotknutých osôb a v prípade opodstatnenej námietky predloženej dotknutou osobou tejto námietke v maximálne možnej forme vyhovie.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér nepredpokladá, že by mali byť osobné údaje poskytované tretím stranám s výnimkou kontrolných a dozorných orgánom (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.), reklamným a mediálnym agentúram a prevádzkovateľom masovokomunikačných prostriedkov (na účely ich zverejnenia a informovania verejnosti).

- **definované konkrétnym súhlasom:**

Importér môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj na základe súhlasov so spracúvaním osobných údajov, ktoré dotknuté osoby udelili pre konkrétny účel spracúvania. Udelený súhlas musí obsahovať vymedzenie spôsobu a podmienok spracúvania osobných údajov, ako aj okruh tretích strán, ktorým budú údaje poskytnuté.

Osobné údaje sú spracúvané počas platnosti konkrétneho súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

- **plnenia povinností vyplývajúcej z legislatívy EÚ a SR za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov:**

Importér je povinný na základe príslušnej zákonnej povinnosti tieto údaje spracúvať a dotknutá osoba je povinná svoje údaje poskytnúť a umožniť takéto spracúvanie. O konkrétnych účeloch a podmienkach spracúvania bude dotknutá osoba informovaná osobitným spôsobom. Jedná sa predovšetkým o zabezpečenie nasledovných zákonných povinností:

plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov v oblasti účtovníctva:

Importér má zákonnú povinnosť viesť účtovnú agendu v súlade s platnými právnymi predpismi. Za týmto účelom sú spracúvané osobné údaje predovšetkým v rámci vystavených a prijatých účtovných dokladov a podkladov súvisiacich s účtovnou agendou (účtovnou operáciou) Importéra.

poskytovania informácií vlastníkov vozidiel súvisiacich s prevádzkou vozidiel Importéra (tzv. zvolávacie servisné akcie)

Importér ako dovozca má v súčinnosti s výrobcami vozidiel spoločnosťami AUTOMOBILES PEUGEOT S.A.; PSA Automobiles S.A. zákonnú povinnosť poskytovať vlastníkom vozidiel informácie súvisiace s prevádzkou vozidiel. Importér túto povinnosť plní zákonom predpísaným spôsobom a to zverejnením informácie na príslušných verejne dostupných miestach, prostredníctvom príslušných portálov (spravidla orgánov štátnej správy) a priamym informovaním dotknutých osôb – vlastníkov vozidiel. Za týmto účelom si Importér vedie databázu vlastníkov vozidiel. Informácie o zmene vlastníka získava Importér z kompetentných štátnych registrov a evidencií, ako aj z vlastnej činnosti (predovšetkým v rozsahu zmluvných vzťahov s vlastními vozidli súvisiacich s kúpou vozidla u autorizovaného predajcu, prípadne jeho servisom v autorizovanom servise, alebo na základe oznámenia dotknutej osoby – bývalého alebo aktuálneho vlastníka vozidla).

plnenia povinností a poskytnutia ďalších služieb vyplývajúcich z povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Importér predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Importéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

Importér spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene výrobcu - spoločnosť AUTOMOBILES PEUGEOT S.A.; PSA Automobiles S.A. na účely:

- poskytnutia asistenčných služby v rámci lokalizovanej asistencie,
- zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Importér, autorizovaní predajcovia a autorizované servisy môžu spracúvať osobné údaje dotknutej osoby aj ako spoloční prevádzkovatelia za účelom:

- poskytovania predbežných kalkulácií,
- zabezpečenia testovacích jazd,
- poskytovania informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinkách,
- vykonávania prieskumov spokojnosti pre verných zákazníkov.

ZÁKLADNÉ ČASTI ZMLUVY MEDZI SPOLOČNÝMI PREVÁDZKOVATEĽMI O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby aj ako samostatní prevádzkovatelia predovšetkým na účely:

- uzatvárania vlastných kúpnych a servisných vzťahov,
- v rámci vlastných spracovateľských činností o ktorých sú dotknutú osobu povinní transparentne informovať pred zahájením takéhoto spracúvania a spracúvanie vykonávať len na legitímnom právnom základe.

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene Importéra a spoločnosti AUTOMOBILES PEUGEOT S.A. / PSA Automobiles S.A. na účely:

- uplatňovania garantovaných záručných podmienok,
- poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu,
- zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Môže nastať aj situácia, že osobné údaje budú Importérom získané od tretej strany. V takomto prípade je tretia strana povinná dodržať ustanovenia Nariadenia GDPR. Ak sa bude dotknutá osoba domnievať a bude mať informácie, že tretia strana nedodrжала ustanovenia Nariadenia GDPR, prosím, kontaktujte Importéra. V súlade s čl. 14 Nariadenia GDPR budú v stanovenej lehote dotknuté osoby informované, ak budú ich osobné údaje

získané od tretej strany bez toho, aby mali o tom potrebné informácie. Podrobnejšie informácie o právach dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov viď [PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY](#).

Osobné údaje môže Importér spracúvať aj prostredníctvom zmluvne povereným sprostredkovateľov a je tak oprávnený vykonať aj bez súhlasu dotknutej osoby. Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú uverejnené na [WEBOVEJ STRÁNKE](#) Importéra v [ZOZNAME SPROSTREDKOVATEĽOV](#).

4. KAM OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠAME?

Importér v rámci účelov spracúvania uvedených **v bode č. 3 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?** nepredpokladá, že bude prenášať osobné údaje do tretích krajín mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru a ani medzinárodným organizáciám.

V prípade ak by nastala situácia, že osobné údaje spracúvané Importérom alebo jeho sprostredkovatelia budú nevyhnutné preniesť do tretích krajín (mimo EÚ a EHP) alebo medzinárodným organizáciám, Importér prijme primerané záruky, a zabezpečí, že dotknuté osoby budú mať k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy. O vzniku potreby prenosu osobných do tretích krajín bude Importér informovať dotknuté osoby prostredníctvom aktuálnych informácií zverejňovaných na svojej [WEBOVEJ STRÁNKE](#).

5. AKO DLHO BUDEME ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Osobné údaje dotknutých osôb budú Importérom uchovávané len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania (viď bod 3 tohto dokumentu).

- ak boli osobné údaje spracúvané **na základe súhlasu dotknutej osoby**, budú osobné údaje spracúvané len počas platnosti tohto súhlasu, prípadne, kým dotknutá osoba udelený súhlas neodvolá.
- ak boli osobné údaje spracúvané **na základe zmluvného vzťahu s dotknutou osobou**, budú osobné údaje spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a následne po skončení zmluvného vzťahu po dobu 10 rokov (uchovávanie účtovných dokladov a podkladov) alebo počas lehôt nevyhnutných na uplatnenie oprávnených a právom chránených záujmov Importéra, napr. v prípade vymáhania vzniknutých pohľadávok, súdnych sporov, preukazovania splnenia zákonnej povinnosti a s tým súvisiaceho uchovávanie zmluvnej dokumentácie a pod.).

Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, sú jej osobné údaje uchovávané len v rámci predzmluvných vzťahov max po dobu 12 mesiacov.

- ak boli osobné údaje spracúvané **na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej Importérovi z osobitných právnych predpisov**, sú lehoty spracúvania určené v súlade s týmito právnymi predpismi. Ak právny predpis konkrétnu lehotu spracúvania neurčuje, sú osobné údaje spracúvané minimálne počas lehoty, v rámci ktorej je zákonom určený dozorný alebo kontrolný orgán oprávnený plnenie tejto povinnosti kontrolovať.
- ak boli osobné údaje spracúvané **na základe oprávnených záujmov Importéra**, ako napr. sú osobné údaje v nevyhnutnej miere spracúvané len na účely ochrany oprávnených a právom chránených záujmov Importéra. Lehotu uchovávanie nie je možné vopred jednoznačne vymedziť.

Osobné údaje spracúvané v rámci korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vymedzených účelov spracúvania sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na ich vybavenie a na ochranu právom chránených záujmov importéra (spravidla 2 roky).

Osobné údaje spracúvané v rámci dokumentovania riešenia a vybavovania sťažností a žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov od vybavenia predmetnej žiadosti / sťažnosti.

Na účely propagácie sú údaje spracúvané počas trvania príslušnej propagačnej činnosti v súlade s pravidlami a záväzkami uvedenými v tomto dokumente.

Vo všetkých ostatných prípadoch budú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané a uchovávané počas nevyhnutnej doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi, za účelom urovnania prípadných sporov alebo počas doby stanovenej internými predpismi Importéra. Pre ďalšie špecifické informácie v tejto súvislosti môže dotknutá osoba kontaktovať Importéra (viď kontaktné údaje v dokumente [PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY](#)).

6. AKÉ MÔŽU BYŤ DÔSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Importér, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

- **na základe zákonnej povinnosti Importéra** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) je dotknutá osoba povinná osobné údaje Importérovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, Importér si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja produktu z portfólia Importéra.
- **na základe zmluvy s dotknutou osobou** (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou Importér uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- **na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba** (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, Importér nebude oprávnený spracúvať údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe súhlasom popísané aktivity alebo činnosti.

Udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať.

- **na základe oprávnených záujmov Importéra alebo oprávnených záujmov tretej strany** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch Importéra. Dotknuté osoby majú právo namietať voči spracúvaniu

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov Importéra. Importér, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7. NÁVŠTEVNÍCI WEBOVEJ STRÁNKY

Fyzické osoby, ktoré navštívia webové stránky prevádzkované Importérom (ďalej aj ako „návštevník“ alebo „dotknutá osoba“) týmto Importér informuje:

- **Použitie súborov cookies v rámci prevádzkovania webových stránok Importéra:**

Bližšie informácie viď:

www.citroen.sk: [POLITIKA SÚBOROV COOKIES](#)

- **Ako kontrolovať súbory cookies a deaktivovať používanie nástrojov Google Analytics?**

Súbory cookies môže návštevník stránky **kontrolovať a/alebo zmazať** podľa vlastného uváženia. Podrobnosti sú dostupné na stránke www.aboutcookies.org alebo www.allaboutcookies.org. Návštevník stránky môže vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu internetových prehliadačov môžete nastaviť tak, aby neumožňovali ukladanie cookies. V takomto prípade však pravdepodobne bude musieť návštevník pri

každý návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú dostupné alebo nebudú fungovať správne.

Na webových stránkach prevádzkovaných Importérom je možné účinne nastaviť spracúvanie cookies využívaných na iné účely ako je zabezpečenie prevádzky webovej stránky a jej bezpečnosti, ktoré Importér v rámci oprávnených záujmov musí spracúvať, aby vedel zabezpečiť riadny chod stránky a jej bezpečnosť (napr. udelenie / odvolanie súhlasu so spracúvaním cookies napr. na účely reklamno-marketingové).

Vypnutie funkcionality monitorovania prostredníctvom nástrojov Google Analytics na všetkých web stránkach je možné realizovať spôsobom, ktorý je uvedený na webovej stránke <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ak bude návštevník kontaktovať Importéra prostredníctvom prevádzkovej webovej stránky, budú tieto osobné údaje spracúvané iba za účelom komunikácie s návštevníkom. Po zodpovedaní / uzavretí príslušnej komunikácie, budú osobné údaje návštevníkov vymazané, ak ich nie je Importér povinný ďalej uchovávať na základe zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo na základe zmluvného vzťahu s dotknutou osobou (návštevníkom).

- **webové stránky tretích strán:**

Návštevník sa môže rozhodnúť, že navštívi web stránky a web služby/aplikácie určitých tretích strán aj prostredníctvom webových stránok prevádzkovaných Importérom. Importér nie je zodpovedný za systém a zásady ochrany osobných údajov webových stránok, ktoré neprevádzkuje. Návštevníkom webových stránok tretích strán Importér odporúča preskúmať a overiť navštevované webové stránky tretích strán a zistiť informácie o ich dôveryhodnosti, bezpečnosti, o ich systéme a zásadách ochrany osobných údajov.

- **odkazy na platformy sociálnych médií:**

Webové stránky prevádzkované Importérom môžu obsahovať odkazy na platformy sociálnych médií, prostredníctvom ktorých tiež môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov prostredníctvom platforiem sociálnych médií viď príslušná **[INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM PLATFORIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ](#)**.

8. BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Importér vykonáva potrebné kroky za účelom ochrany spracúvaných osobných údajov implementáciou technických, organizačných a personálnych opatrení primeraných a potrebných vzhľadom k senzitivite spracúvaných osobných údajov. Hoci sú aplikované potrebné bezpečnostné opatrenia, nie je možné garantovať bezpečnosť každej informácie, ktorú dotknutá osoba odovzdá v rámci elektronickej pošty (e-mail) alebo cez Internet. Poskytnutie osobných údajov použitím týchto sieťových služieb je vykonané na riziko dotknutej osoby, nakoľko žiaden internetový prenos nie je nikdy 100%-ne bezpečný alebo bezchybný. Dotknuté osoby by mali venovať zvýšenú pozornosť tomu, aké informácie a údaje zasielajú prostredníctvom e-mailu a aké informácie a údaje o svojej osobe uverejňujú na webových stránkach a v rámci platforiem sociálnych médií prevádzkovaných Importérom.

9. AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ ICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pri spracúvaní osobných údajov sú rešpektované práva dotknutej osoby. Dotknutá osoba si svoje práva môže uplatniť u Importéra, autorizovaného predajcu alebo servisu na adrese ich sídla alebo prostredníctvom **[ON-LINE FORMULÁRU](#)**, ktorý je zverejnený na webovej stránke Importéra, prípadne spôsobom uvedeným v dokumente „**[PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY](#)**“, ktorý obsahuje aj informácie právach dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov.

10. PLATNOSŤ INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je platná od: 16.3.2020