

MIT SICHERHEIT GUT UNTERWEGS.

DIE CITROËN SERVICEVERTRÄGE



Verschleißreparaturen

Wartungen

Assistance

Garantieverlängerung

Citroën Serviceverträge –

GANZ EINFACH MOBIL BLEIBEN.

Wer sich für einen Citroën entscheidet, kann sich auf eines verlassen: unbeschwerte, zuverlässige Mobilität und eine Fahrzeuggarantie, die uneingeschränkten Schutz ohne Kompromisse bietet. Damit das auch lange nach dem Kauf so bleibt, bieten wir Ihnen unsere praktischen Serviceverträge.

DIE VORAUSSETZUNGEN.

Die Citroën Serviceverträge sind für folgende Personen- und Fahrzeuggruppen vom Erwerb bis zum Ende der regulären zweijährigen Herstellergarantie buchbar:¹

- ✔ Alle von Citroën vertriebenen Citroën Neufahrzeuge sowie Vorführfahrzeuge, die in einem europäischen Land, in dem autorisierte Citroën Vertragswerkstätten tätig sind, zugelassen werden.
- ✔ Leistungsberechtigte Fahrzeuge sind ebenfalls solche, die die vorgenannten Bedingungen erfüllen und sich im **Erst- oder Zweiteigentum des Leasinggebers** befinden oder wenn der Ersteigentümer das Fahrzeug im Rahmen der von Citroën Deutschland angebotenen **Mobilitätsdienstleistungen** genutzt hat (z. B. Citroën Rent).

DIE PAKETINHALTE.

Garantieverlängerung

Sie umfasst alle Schäden, die aufgrund eines elektrischen, elektronischen oder mechanischen Defekts einen ordnungsgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs nicht mehr zulassen.

Assistance

In über 40 europäischen Ländern, rund um die Uhr. Mit Leistungen wie Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppdienst, Mietwagenservice, Hotelunterbringung oder Organisation der Weiterreise per Bahn oder Flugzeug.

Wartungen

Die RealDrive und FreeDrive à la Carte Verträge beinhalten alle nach Citroën Serviceplan geltenden Arbeiten und Überprüfungen sowie sämtliche vorgesehenen Teile und Flüssigkeiten.

Verschleißreparaturen²

Im Rahmen des FreeDrive à la Carte tauschen wir die wesentlichen Verschleißteile aus – von Bremscheiben über Radlager bis hin zu Kupplungskomponenten in Originalqualität.

¹ Ausgeschlossen sind Taxis, Fahrschulfahrzeuge, Einsatzfahrzeuge (z. B. von Rettungsdienst oder Polizei), Gebrauchtwagen und externe Mietwagen.

² Die enthaltenen Verschleißteile finden Sie in den allgemeinen Bedingungen der Citroën Serviceverträge.

Citroën Serviceverträge – SERVICE NACH MASS.

	EssentialDrive	RealDrive	FreeDrive à la Carte
Vertragsdauer (ab Garantie- beginn)	36 bis 60 Monate	12 bis 60 Monate	
Minimale Laufleistung	30.000 km	20.000 km	
Maximale Laufleistung	200.000 km		
Abschließbar bis	24 Monate nach Garantiebeginn		
Zahlungsarten	Monatliche Raten oder Einmalbetrag		
Leistungsspektrum			
Garantie- verlängerung³	✓	✓	✓
Verlängerte Assistance	✓	✓	✓
Reguläre Wartungen	✗	✓	✓
Verschleiß- reparaturen²	✗	✗	✓
Optionen			
Sommerreifen	✗	○	○
Winterreifen	✗	○	○
Winter- komplettträger⁴	✗	○	○
Reifeneinlagerung	✗	○	○
Reifenmontage	✗	○	○
Ersatzfahrzeug (bei Diebstahl/ Unfall)	✗	○	○
Ersatzfahrzeug (bei Wartung)	✗	○	○
UVV-Prüfung (nur gewerbliche Kunden)	✗	○	○
Fahrzeugwäsche (innen – außen nach Wartung)	✗	○	○

✓ enthalten ✗ nicht enthalten ○ optional

³ Die enthaltenen Garantieleistungen finden Sie in den allgemeinen Bedingungen der Citroën Serviceverträge.

⁴ Die Option „Winterkomplettträger“ bezieht sich immer auf Komplettträger mit Stahlfelgen. Einige Modelle können/dürfen allerdings nur mit Alufelgen betrieben werden. Für solche Fahrzeuge kann die Option nicht gewählt werden.



FLEXIBEL AUCH BEI DEN KOSTEN.

Unsere Citroën Serviceverträge sind genau so, wie Sie es sich wünschen. Und das nicht nur beim Leistungsumfang. Darüber hinaus genießen Sie auch maximale Flexibilität bei den Kosten. Egal, ob als einmalige Gebühr oder im Abonnement, ob Sie Ihren Citroën bar gekauft, finanziert oder geleast haben: Wir gestalten die Kosten ganz nach Ihren Wünschen.

- ✔ **Barzahlung:** Für alle, die sich keine Gedanken machen möchten. Sie zahlen die Kosten für die gesamte Vertragsdauer einfach einmalig und genießen sorgenfrei den Schutz der Citroën Serviceverträge.
- ✔ **Abonnement:** Sie bevorzugen es, in mehreren überschaubaren Beträgen zu zahlen? Kein Problem. Wählen Sie einfach unsere Abonnement-Option und profitieren Sie von planbaren monatlichen Ausgaben.

Sie sehen: Unsere Serviceverträge passen sich ganz Ihren Bedürfnissen, Vorstellungen und Möglichkeiten an. So einfach kann es sein, sich rundum abzusichern.



DER BESTE SERVICE FÜR IHREN CITROËN.

Ihr Citroën hat nur das Beste verdient. Deshalb haben wir für alle unsere Arbeiten strenge Qualitäts- und Sicherheitsansprüche festgelegt. Citroën Service ist Service auf höchstem Niveau.

So verwenden wir im Rahmen unserer Serviceverträge beispielsweise nur PSA Teile, die bis ins Detail getestet wurden, und arbeiten mit Partnern zusammen, denen Sie vertrauen können. So profitieren Sie von maximaler Sicherheit. Und auch von einem optimalen Wiederverkaufswert, wenn Sie sich einmal von Ihrem Citroën trennen möchten.

Es spielt keine Rolle, ob Sie viel oder wenig fahren oder was Ihnen unterwegs begegnet: Mit unseren Serviceverträgen sind Sie rundum geschützt vor allen Widrigkeiten.

IDEAL AUCH FÜR GESCHÄFTSFAHRER.

Wir machen Ihnen das Fuhrparkmanagement einfacher! Mit unseren Serviceverträgen planen Sie effizient, flexibel und transparent alle Servicekosten und reduzieren Ihren Verwaltungsaufwand. Und sind dabei auch immer auf der sicheren Seite: Selbst wenn Sie einmal liegen bleiben, bleiben Sie trotzdem mobil.

- ✔ Umfassende Service- und Verschleißpakete
- ✔ Garantieverlängerung und Assistance inklusive
- ✔ Kalkulierbare Fahrzeugkosten durch günstige Servicebedingungen europaweit
- ✔ Komplette Service- und Rechnungsabwicklung direkt zwischen Handel und Citroën

Übrigens:

Bei RealDrive und FreeDrive à la Carte können Sie auch die Durchführung der UVV-Prüfung mitbuchen, die für alle gewerblich genutzten Fahrzeuge vorgeschrieben ist. Damit spart sich der Fuhrparkmanager die Arbeit und der Kollege den Aufwand. Ganz schön clever!



SO MUSS SERVICE SEIN.

Gut, wenn man für alles vorsorgen kann. Unsere Serviceverträge schützen Sie vor allen Unannehmlichkeiten, die Ihrem Citroën begehren könnten. Und das mit vielen weiteren Vorteilen!

Einfach flexibel.

Die Serviceverträge können Sie ganz nach Ihrem Bedarf zusammenstellen. Ob Garantieverlängerung, Assistance, Wartungen, Verschleißreparaturen oder einfach alles zusammen. Mit unserem Angebot wählen Sie das Paket, das am besten zu Ihnen passt. Und wenn es noch individueller sein soll, buchen Sie einfach unsere optionalen Services dazu.

Einfach sicher.

Alle Citroën Modelle sind für maximale Sicherheit ausgelegt. Dennoch kann immer etwas Unvorhergesehenes eintreten. Mit unseren Serviceverträgen ist das kein Problem. Damit sind Sie rundum vor unerwarteten Kosten und Schäden geschützt. Und das in über 40 europäischen Ländern.

Einfach planbar.

Plötzlich unerwartete Kosten? Mit uns passiert das nicht. Während der Gültigkeitsdauer Ihres Servicepakets bleiben die Kosten für Sie konstant. Das nennen wir Planungssicherheit!

Einfach hochwertig.

Wir verwenden für Reparaturen ausschließlich hochwertige PSA Teile und arbeiten mit vertrauenswürdigen Partnern zusammen, um die höchsten Sicherheits- und Qualitätsstandards zu gewährleisten.

Einfach langfristig.

Wenn Sie sich für einen Servicevertrag entscheiden, garantieren wir Ihnen die hohe Qualität, die es nur bei Ihrem Citroën Partner gibt. Wir sorgen dafür, dass alle Wartungsintervalle eingehalten und alle Reparaturen nach höchsten Standards durchgeführt werden. Damit profitieren Sie doppelt: Zum einen sind Sie sicherer unterwegs, zum anderen steigern Sie auch den Wiederverkaufswert Ihres Citroën. Darüber hinaus sind unsere Leistungen mit dem Fahrzeug verbunden – so wird der Leistungsanspruch bei einer Veräußerung einfach weitergegeben.

Citroën Serviceverträge – SO PROFITIEREN SIE!

Mit unseren Serviceverträgen gehen Sie auf Nummer sicher. Sie schützen Sie bei Unfällen und Pannen und vor unerwarteten Kosten bei Reparaturen.

- ✔ **Individuell:** Stellen Sie sich Ihr optimales Servicepaket selbst zusammen.
- ✔ **Flexibel:** Wählen Sie aus optionalen Zusatzleistungen die richtigen für Ihren Bedarf.
- ✔ **Praktisch:** Bar- oder Ratenzahlung möglich
- ✔ **Sicher:** Alle Reparaturen in höchster Citroën Qualität
- ✔ **Transparent:** Sie haben immer einen Überblick und vermeiden unvorhergesehene Servicekosten.

Möchten Sie mehr erfahren?
Dann sprechen Sie uns einfach
an oder informieren Sie sich auf
[citroen.de](https://www.citroen.de).



[citroen.de](https://www.citroen.de)

Der Inhalt entspricht dem Stand bei Drucklegung (02/21).
Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

