

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CITROËN ASSISTANS

2019-01-01



CITROËN-BILAR SÅLDA AV FSC BILAR AB

0771-44 33 22

Citroen Assistans omfattar:

- Garantirelaterat driftstopp (mekaniskt eller elektroniskt haveri).
- Starthjälp, såvida problemet inte är självförvällat.
- Defekta vindrutetorkare i regn/snöväder.
- Situationer där körsäkerheten inte är försvarlig/lagenlig (t.ex. defekter i fråga om säkerhetsbälte i förarsätet eller obligatorisk belysning etc.).
- Fel bränsle
- Förlorade nycklar (stulna/borttappade).

Alla Citroen-bilar sålda av Citroen Sverige AB omfattas av Citroen Assistans under bilens hela fabriksgarantiperiod. Citroen Assistans omfattar inte fordon som väger mer än 3,5 ton och/eller är utryckningsfordon, taxibilar, bilskolebilar, hyrbilar eller bilar som används för motorsport.

1. Allmänt:

- För att utnyttja de tjänster som ingår i Citroen Assistans ska assistansen begäras på telefon 0771-44 33 22.
- Utländska kunder som begär assistans ska hänvisas till Citroen Assistans i deras hemland.

2. Geografisk omfattning

a. EU samt följande länder: Andorra, Bosnien och Hercegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Monaco, Montenegro, Norge, San Marina, Schweiz, Serbien och Vatikanstaten.

3. Vägservice-/bärgningsregler

a. Bärgning sker alltid till närmaste auktoriserade Citroenverkstad i händelse av ett garantirelaterat driftstopp som hindrar vidare körning. (Med driftstopp menas att bilen stannar eller inte startar och inte kan köras för egen maskin till en auktoriserad Citroen verkstad, eller att Citroen inte tillåter vidare körning på grund av tekniska omständigheter.)

4. Hyrbil, vidareresa/hemresa eller hotell

a. Om fordonet inte kan repareras samma dag täcker Citroen Assistans en av följande tjänster:

Hyrbil upp till 4 dagar, dock inte längre än till den dag då den egna bilen är reparerad (är bilen reparerad inom två dagar gäller assistansen två hyrbilsdagar). Hyrbil i samma kategori som kundens egen bil och om möjligt en Citroen. Om det inte går att få fram en bil i samma kategori som kundens bil, väljs en bil ur en lägre kategori. Avhämtning av den egna bilen samt återlämning av hyrbil sker på den reparerande verkstadens adress. Citroen Assistans täcker transport till avhämtning och returnering av hyrbil. Utgifter för bränsle, färje-, motorvägs-, bro- och parkeringsutgifter och andra utgifter kopplade till hyrbilen, betalas av bilägaren själv.

Vidareresa/hemresa (endast om kunden befinner sig mer än 100 km hemifrån):

Kunden erbjuds vidareresa/hemresa med tåg (1:a klass) eller flyg (Economy) om tågresan överstiger 8 timmar. Dessutom täcker Citroen Assistans transport till tågstation eller flygplats.

Hotell (endast om kunden befinner sig mer än 100 km hemifrån): Citroen Assistans täcker max. 3 övernattningar inkl. frukost per person på hotell (antalet personer får inte överstiga antalet platser i bilen, som anges på bilens registreringsbevis), efter godkännande av Citroen Assistans. Alla andra omkostnader i samband med hotellövernattning betalas av kunden. Citroen Assistans täcker transport till hotellet.

De ovan nämnda tjänsterna "hyrbil", "vidareresa/hemresa" respektive "hotell" kan inte kombineras.

5. Avhämtning av reparerat fordon

- Citroen Assistans täcker transport till platsen för avhämtning av reparerat fordon, om kunden har utnyttjat alternativet med hotellövernattning inom ramen för Citroen Assistans.
- Citroen Assistans täcker en enkel biljett med tåg eller flyg (om Tågresan > 8 timmar) för en person till platsen för avhämtning av reparerat fordon, om kunden har utnyttjat alternativet med vidareresa/hemresa inom ramen för Citroen Assistans.
- I alla andra fall sörjer kunden själv för avhämtning av sitt reparerade fordon (inbegripet att returnera hyrbilen till den reparerande verkstaden, om kunden har utnyttjat alternativet med hyrbil genom Citroen Assistans).

6. Utländska bilar

a. Om en Citroen är privatimporterad till Sverige, ska kunden göra sin anmälan i det land bilen kommer från. Dessa fordon kan ses i Citroens system - också i vilket land kunden ska göra sin anmälan.

7. Citroen Assistans täcker inte:

- Bränslebrist
- Punktering
- Stöld.
- Stenskott.
- Skadegörelse.
- Stöldförsök.
- Trafikolycka.
- Lossdragnings/bärgning.
- Krossade lyktor/rutor.
- Force Majeure-situationer.
- Alla självförvällade händelser.
- Bilar som har körts till verkstad för egen maskin.
- Släp/husvagnar - ej heller för bogsering till verkstad om fordonet bärgas.