

# Conditions générales d'utilisation des Pages C3 JCC+ du site internet Citroen.fr

## 1. PREAMBULE

L'accès et l'utilisation des pages C3 JCC+ du Site internet [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) (ci-après dénommées les « Pages C3 JCC+ » ou les « Pages ») sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

Les Pages C3 JCC+ sont identifiables sur le site [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) par le texte suivant figurant dans la partie supérieure de l'écran : « C3 JCC+ > Achetez là en LOA ». Elles se terminent par le bouton « Demander mon financement »

La connexion et l'accès aux Pages C3 JCC+ impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales. Ces dernières sont téléchargeables et imprimables par l'utilisateur.

Les présentes conditions générales remplacent les « Informations Légales » du site internet [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) en ce qui concerne spécifiquement les Pages C3 JCC+.

L'utilisateur qui sélectionne une C3 JCC+ sur les Pages C3 JCC+ puis demande une location avec option d'achat effectue un parcours en partie sur les Pages et en partie en dehors des Pages. Les présentes conditions générales régissent également la partie de ce parcours effectuée en dehors des Pages concernant le contrat de vente de ce véhicule et la possibilité pour l'utilisateur de demander une offre de reprise ferme de son véhicule actuel. Elles ne régissent pas le parcours effectué par l'utilisateur sur l'espace de financement de PSA Finance France, qui est régi par les dispositions propres à ce parcours de financement.

Automobiles Citroën se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur les Pages C3 JCC+. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès aux Pages C3 JCC+.

L'usage des Pages C3 JCC+ est réservé aux particuliers agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

## 2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Les Pages C3 JCC+ sont publiées par Automobiles Citroën, société anonyme au capital de 159 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Rueil Malmaison.

Les Pages sont hébergées par Automobiles Citroën.

Responsables de la publication :

- Directeur de la publication : Amaury de Bourmont
- Responsable : Laurence Hansen

Vous pouvez nous contacter par internet sur le site <https://citroen-fr-fr.custhelp.com/>

### **3. PRESENTATION DES PAGES C3 JCC+**

La Citroën C3 JCC+ est une édition limitée à 99 exemplaires en France, commercialisée à partir du 5 novembre 2018. Il est possible de la commander dans les points de vente Citroën.

Les Pages C3 JCC+ permettent aux internautes d'acquérir en ligne ce véhicule dans le cadre d'une location avec option d'achat de 36 mois. Elles sont ouvertes entre le 5 novembre 2018 et le 28 février 2019, dans la limite des stocks disponibles.

L'internaute intéressé parcourt successivement les étapes suivantes :

- Sélection du véhicule souhaité
- Choix du concessionnaire vendeur du véhicule
- Demande et, en cas de réponse favorable, conclusion du financement sur l'espace en ligne de PSA Finance France
- Conclusion en ligne avec le concessionnaire vendeur du contrat de vente du véhicule nécessaire à sa location
- Possibilité de demander en ligne à Automobiles Citroën une offre de reprise ferme de son véhicule actuel

Ces différentes étapes sont détaillées ci-après.

Il est précisé que, compte tenu du nombre d'exemplaires limité de la C3 JCC+, la disponibilité du véhicule n'est pas assurée dès le début du parcours de l'internaute mais seulement au moment de la conclusion en ligne du contrat de vente du véhicule.

### **4. SELECTION DU VEHICULE ET CHOIX DU CONCESSIONNAIRE VENDEUR**

Le prix du véhicule mentionné est valable uniquement dans le cadre de la sélection du véhicule sur les Pages C3 JCC+ suivie de la souscription d'une location d'achat en ligne auprès de Peugeot Finance France et de la conclusion en ligne du contrat de vente du véhicule.

L'internaute a accès sur les Pages C3 JCC+ aux caractéristiques du véhicule et à ses équipements.

L'utilisateur a ensuite la possibilité de choisir entre 3 kilométrages annuels pour la location avec option d'achat. Selon le choix, le montant des loyers, de l'option d'achat et du total dû en cas d'acquisition varient.

L'internaute choisit ensuite le concessionnaire vendeur du véhicule parmi les membres du réseau Citroën France participants. C'est ce concessionnaire qui sera le vendeur du véhicule et non Automobiles Citroën. Le véhicule sera livré dans les locaux de ce concessionnaire.

La date de livraison du véhicule est mentionnée.

Un contrat de service Citroën Garantie et Entretien d'une durée de 3 ans et d'un kilométrage égal à celui choisi pour la location avec option d'achat est offert gratuitement aux internautes qui souscrivent une location avec option d'achat de 36 mois portant sur la C3 JCC+. Les conditions générales de ce contrat sont accessibles depuis les Pages C3 JCC+.

Si l'internaute est intéressé par la location avec option d'achat du véhicule, il peut demander sur les Pages C3 JCC+ à être dirigé vers l'espace de financement en ligne de PSA Finance France en vue de demander une offre de financement.

## **5. DEMANDE DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT ET CONCLUSION DE CE CONTRAT**

L'internaute qui a demandé à être dirigé vers l'espace de financement en ligne de PSA Finance France peut effectuer les démarches en vue de demander et, en cas de réponse favorable de PSA Finance France, de conclure un contrat de location avec option d'achat selon les conditions et modalités prévues sur cet espace de financement.

Il est précisé que l'espace de financement PSA Finance France est édité et publié par CREDIPAR, SA au capital de 138.517.008 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 317 425 981, et à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance sous le n° 07 004 921 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), et dont le siège social se situe 9 rue Henri Barbusse 92230 Gennevilliers, téléphone 01.46.39.66.33. CREDIPAR est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

## **6. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE DU VEHICULE DANS LE CADRE D'UNE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT**

En cas de conclusion d'un contrat de location avec option d'achat par l'internaute avec PSA Finance France, il est envoyé à l'internaute un courrier électronique comportant un lien lui permettant de signer en ligne le contrat de vente du véhicule. La vente du véhicule intervient selon les conditions générales de vente accessibles depuis les Pages C3 JCC+. Après la signature, le client reçoit un courrier électronique comportant le contrat de vente en pièce jointe. La signature électronique est effectuée avec les services du prestataire Universign.

## **7. OFFRE DE REPRISE FERME DU VEHICULE DU CLIENT**

Le client qui a conclu en ligne un contrat de location avec option d'achat avec PSA Finance France puis un contrat de vente du véhicule reçoit de la part d'Automobiles Citroën un courrier électronique comportant un lien lui permettant d'accéder au Module de reprise en ligne Automobiles Peugeot SVO.

Sur ce module, le client aura la possibilité de demander une offre de reprise ferme de son véhicule actuel à SVO. Si le véhicule du client est éligible, SVO lui fera une offre de reprise ferme en ligne, sans que le client ait à se déplacer et sans engagement de la part du client. Si le client est intéressé par cette offre, la livraison de son véhicule à SVO aura lieu le jour de la livraison au client de son véhicule neuf. Les conditions et modalités de l'offre de reprise en ligne seront mentionnées sur le Module de reprise en ligne SVO.

## **8. COOKIES**

L'utilisateur est informé que les Pages C3 JCC+ comportent un système de cookies. Ainsi, l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur les Pages, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de permettre une navigation facilitée sur les Pages et d'établir des statistiques de fréquentation. En aucun cas ces cookies ne contiennent des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant le paramétrage de son navigateur.

Des informations détaillées concernant les cookies figurent en annexe des présentes conditions d'utilisation.

## **9. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les Utilisateurs des Pages C3 JCC+ sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :

- a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture des Pages C3 JCC+, des plans, des photographies, des textes...
- b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur les Pages ;
- c. et/ou par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque « Citroën » et la marque représentant un double chevron apparaissant sur les Pages

2. que ces éléments sont la propriété d'Automobiles Citroën ou de tiers ayant autorisé Automobiles Citroën à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable d'Automobiles Citroën, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

## **10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'identité de l'internaute ainsi que son adresse et son adresse électronique sont communiquées par PSA Finance France à Automobiles Citroën, à Automobiles Peugeot et au concessionnaire vendeur dans

le cadre de l'accord donné par l'internaute à PSA Finance France pendant son parcours de demande de location avec option d'achat

Ces données sont utilisées par Automobiles Citroën, par Automobiles Peugeot SVO, par le concessionnaire vendeur et par leurs sous-traitants pour le traitement de la commande du client et pour l'éventuelle demande de reprise ferme du véhicule du client.

Pour les finalités ci-dessus, Automobiles Citroën pourra transmettre ces informations dans d'autres pays membres, ou non, de l'Union Européenne, garantissant un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, toutes les mesures nécessaires sont prises pour éviter tout préjudice à l'internaute.

L'internaute peut exercer son droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données, dans les conditions prévues par la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, et le Règlement du Parlement Européen et du Conseil n°2016/679 du 27 avril 2016, par courrier adressé à Automobiles Citroën – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78 092 POISSY, ou par internet à l'adresse suivante : <https://citroen-fr-fr.custhelp.com/app/ask>. De même, en application de l'article L 223-2 du code de la consommation, l'internaute est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en s'inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

L'internaute autorise Automobiles Citroën, Automobiles Peugeot SVO, le concessionnaire vendeur et leurs sous-traitants à communiquer avec lui par courrier électronique pour le traitement de sa commande et de l'offre de reprise du véhicule de l'internaute.

## **11 LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place d'un lien hypertexte vers les Pages C3 JCC+ nécessite une autorisation préalable et écrite d'Automobiles Citroën. En tout état de cause, Automobiles Citroën ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels les Pages se trouveraient affiliées par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

## **12 SECURITE**

L'utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire des Pages C3 JCC+, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement des Pages ou de tout service accessible par leur intermédiaire. Notamment, l'utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement des Pages ou de tout service accessible par leur intermédiaire. L'usage qui sera fait des Pages ou de tout service accessible par leur intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Automobiles Citroën de quelque manière que ce soit.

## **13. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Les Utilisateurs utilisent les Pages C3 JCC+ sous leur responsabilité. Automobiles Citroën, ses filiales et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation des Pages ou de sites qui leur sont affiliés ou des sites auxquels elles renvoient.

#### **14. DROIT APPLICABLE – LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Les Pages C3 JCC+, la commande du véhicule en ligne et la demande d'offre de reprise ferme sont exclusivement régies par le droit français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès d'Automobiles Citroën ou du Concessionnaire Vendeur, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

- soit le Médiateur du Constructeur (Automobiles Citroën) compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité (exemple : qualité du produit ou des services) en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmf, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris ou sur le site internet [www.mediationcmf.fr](http://www.mediationcmf.fr).
- soit le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du Concessionnaire Vendeur (exemple : conditions de vente) en s'adressant, selon les affiliations du Vendeur :
  - o soit au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile par courrier à l'adresse suivante: 50 rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex ou sur le site internet [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr),
  - o soit au Médiateur auprès de la FNAA en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Immeuble Axe Nord ; 9-11 avenue Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex ou sur le site internet [www.mediateur.fna.fr](http://www.mediateur.fna.fr).

Le Client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Client consommateur au Constructeur ou au concessionnaire vendeur du Véhicule sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

Le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>].

## **ANNEXE : LES COOKIES**

### **QU'EST CE QUE LES COOKIES ?**

La CNIL définit les cookies comme « un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient quelques données, notamment :

- le nom du serveur qui l'a écrit ;
- le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique ;
- éventuellement une date d'expiration.

Ces informations sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un cookie est obligatoirement rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé) de telle sorte que seule une requête provenant du même serveur pourra y accéder. »

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation ou de mettre en place des publicités personnalisées basées sur la navigation de l'internaute.

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet.

### **LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS**

Les cookies utilisés sur le Site le sont de différentes manières :

#### **1. Cookies anonymes de mesure de la fréquentation et de l'utilisation du service en ligne**

Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience du Site internet (le nombre de visites, le temps passé moyen par les internautes, les éléments sur lesquels ils cliquent, ...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de notre Site internet afin d'être sûr qu'il correspond bien à vos besoins.

Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonyme et ne permettent en aucun cas d'identifier le visiteur du Site ou de collecter des données personnelles (par exemple, nom, adresse IP, ...).

#### **2. Cookies de mémorisation des informations de connexion**

Lorsque vous renseignez des éléments d'identification, le Site internet utilise des cookies pour, par exemple, se souvenir de votre compte, ou de vos accès à un service en particulier.

#### **3. Cookies tiers (publicité)**

La majorité des publicités internet d'Automobiles Citroën sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personne ont vu et/ou cliqué sur

une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies.

#### 4. Autres cookies tiers

Automobiles Citroën utilise d'autres cookies tiers afin d'analyser le parcours internaute sur nos sites et vous suggérer une demande d'essai lorsque nécessaire par exemple. Ces cookies sont émis par nous ou par nos prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre Site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information nominative. Ces cookies seront également utilisés pour personnaliser nos sites en fonction des données collectées anonymes à partir de nos différents sites. La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 90 jours.

### **LA PUBLICITE PERSONNALISEE : COMMENT ÇA MARCHE ?**

Des cookies sont insérés sur votre ordinateur dans un dossier spécifique et en fonction des pages Web que vous visitez, ils peuvent mémoriser :

- Les pages Web que vous avez visitées récemment
- Les produits qui vous intéressent
- Le système d'information (langue, pays, Système d'exploitation, navigateur, etc) afin d'optimiser l'affichage lors de votre prochaine visite sur nos sites.

La publicité personnalisée Citroën :

Le service CentralTag mandaté par Automobiles Citroën permet aux internautes de recevoir des publicités personnalisées en fonction de leurs dernières actions de navigation (par exemple intérêt manifesté pour un véhicule lors d'une navigation sur les sites Citroën)

Vous ne souhaitez plus voir ces publicités personnalisées : vous pouvez désactiver cette personnalisation sur <http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

CentralTag étant un membre de la NAI (Network Advertising Initiative), vous pouvez également vous désabonner sur le site : <http://www.networkadvertising.org>

Vous ne souhaitez pas que notre site collecte les cookies tiers Krux : vous pouvez désactiver ces cookies sur <http://www.youronlinechoices.com>

Visitez le site de <http://www.youronlinechoices.com> pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et pour connaître les options de blocage relatives à d'autres sociétés membres de IAB.

Recevrai-je encore des publicités si je quitte le programme ?

Oui, des publicités continueront de s'afficher mais elles ne seront plus basées sur vos centres d'intérêt.